

引用格式: 刘飘, 李政. 新质生产力驱动下的质量基础一站式服务与市场监管体系创新研究[J]. 标准科学, 2025(4):6-11.
LIU Piao, LI Zheng. Study on the Innovation of One-stop Quality Based Services and Market Supervision System Driven by New Quality Productive Forces [J]. Standard Science, 2025 (4):6-11.

新质生产力驱动下的质量基础一站式服务与 市场监管体系创新研究

刘 飘 李 政

(湖南省产商品质量检验研究院)

摘 要: 【目的】探讨新质生产力驱动下的质量基础一站式服务与市场监管体系的创新路径与构建建议。【方法】通过文献回顾与理论梳理, 结合案例分析法及归纳与演绎法等, 阐述了新质生产力的内涵与特征, 分析了新质生产力对质量基础一站式服务的影响, 并提出了创新路径。基于此, 进一步提出了新质生产力驱动下的市场监管体系的构建建议。【结果】研究发现, 新质生产力通过高科技、高效能和高质量的特征, 推动了质量基础一站式服务的创新, 包括强化资源聚合效应, 打造高效服务平台; 运用信息创新技术, 实现服务智能化升级; 创新定制服务模式, 满足多元化需求; 深化技术融合服务, 筑牢质量发展基石。【结论】新质生产力驱动下的质量基础一站式服务与市场监管体系创新是推动经济高质量发展的优选路径。新质生产力驱动下的市场监管体系要整合数据资源促共享, 筑牢智慧监管之基; 完善信用信息归集制, 夯实信用监管之本; 健全市场监管法律网, 强化法治监管之盾; 抢占质量体系战略高点, 强化质量基础本土创新。

关键词: 新质生产力; 质量基础一站式服务; 市场监管体系

DOI编码: 10.3969/j.issn.1674-5698.2025.04.001

Study on the Innovation of One-stop Quality Based Services and Market Supervision System Driven by New Quality Productive Forces

LIU Piao LI Zheng

(Hunan Provincial Institute of Product and Goods Quality Inspection)

Abstract: [Objective] To explore the innovative path and construction suggestions of one-stop quality based services and market supervision system driven by new quality productive forces. [Methods] Through literature review and theoretical analysis, combined with case analysis and induction and deduction methods, this paper expounds the connotation and characteristics of new quality productive forces, analyzes the impact of new quality productive forces on one-stop quality based services, and proposes innovative paths. Based on this, further suggestions were put forward for the construction of a market supervision system driven by new quality productive forces. [Results] The study found that new quality productive forces have promoted innovation in one-stop quality based services through its high-tech, high-efficiency, and high-quality features, including strengthening resource aggregation effects and creating efficient service platforms; using information innovation technology to achieve intelligent service upgrading; innovating customized service models to meet diverse needs; deepening technology integration services and building a solid foundation for quality development. [Conclusion] Under the drive of new quality productive forces, one-stop quality based services and innovative market supervision systems are

作者简介: 刘飘, 硕士, 工程师, 研究方向为质量管理、标准化及认证工作。

李政, 硕士, 工程师, 研究方向为检验检测、质量管理、标准化及认证。

the preferred paths to promote high-quality economic development. The market supervision system driven by new quality productive forces should integrate data resources to promote sharing and build a solid foundation for intelligent supervision; improve the credit information collection system and consolidate the foundation of credit supervision; establish a sound legal network for market supervision and strengthen the shield of legal supervision; seize the strategic high point of the quality system, and strengthen the local innovation of the quality foundation.

Keywords: new quality productive forces, one-stop quality based service, market supervision system

0 引言

新质生产力是经济新常态背景下的生产力新质态。有别于传统生产力,新质生产力的本质为将科技、人才、创新与生产实践相结合,形成核心要素的质变,推动整个社会生活、经济发展产生高质量变革的生产力。新质生产力正在以前所未有的速度和规模改变着社会的生产方式和经济格局,深刻影响着传统产业的转型升级,同时也催生出一系列新兴产业的发展。在这一背景下,质量基础一站式服务与市场监管体系作为保障和提升产品和服务质量、维护市场秩序和消费者权益的重要机制,其创新与发展显得尤为迫切和重要。

1 新质生产力的内涵与关键特征

新质生产力是以创新为主导,以高科技、高效能、高质量为特征的符合新发展理念先进生产力质态^[1],如图1所示。

高科技是新质生产力的核心特征之一。新质生产力通过在生产过程中综合运用先进信息技术、人工智能和新材料技术等高科技手段,推动生产方式深刻变革。不仅提高了生产效率,降低了生产成本,更重要的是,它还推动了产品和服务的创新,使得新质生产力在市场竞争中更具优势。高科技还体现在新质生产力对原始创新和颠覆性创新的重视,这些创新成果深度融入生产全过程,推动了生产力的跨越式发展。

高效能是新质生产力的又一显著特征。新质生产力通过优化资源配置,提高资源利用效率,实

现了生产效能的大幅提升。这既体现在生产过程的优化上,如通过智能化、自动化的生产方式,减少人工干预,提高生产效率;也体现在管理模式创新上,如通过引入精益管理、敏捷管理等先进管理理念,提高管理效率,降低运营成本。高效能的新质生产力为企业和社会带来了更多的经济效益,推动了经济的持续健康发展。

高质量是新质生产力追求的目标。新质生产力不仅追求数量的增长,更追求质量和效益的提升。其体现在对产品和服务质量的严格把控上,通过引入先进的质量管理体系,提高产品和服务的质量水平,满足消费者的多元化、个性化需求。同时,新质生产力还注重发展绿色制造技术和循环经济模式,减少废弃物排放,提高资源利用效率,实现经济社会发展与环境保护的协调统一。这种高质量发展模式,使得新质生产力在推动经济社会发展的同时促进生态环境的改善。

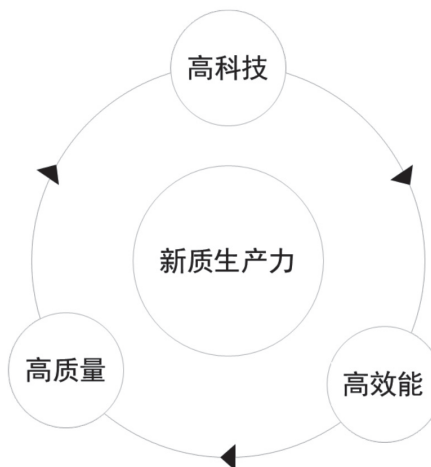


图1 新质生产力的特征

2 新质生产力、质量基础一站式服务与市场监管体系的关系

新质生产力是指以创新为核心的新型生产方式,强调新知识、新技术和信息交互对新生产关系和过程的作用,引发对应技术体系的迭进和新环节对质量管控需求的变化。质量基础通过标准、计量、合格评定活动为生产组织提供产品全生命周期链中质量控制的技术协调,建立生产各环节的技术接口,向第三方提供经证实的质量信息,促进社会生产成本降低。通过对质量基础服务的一站式统筹,能够提升质量基础在国民经济生产体系中服务效能。新质生产力带动产品和技术的升级,在形成新的产品和市场的同时,产生新的公共质量监管需求。市场监管体系是政府为履行促进经济和生产健康发展,对市场履行基础性公共安全管理而做出的制度安排,旨在保护消费者权益,促进公平竞争,防止市场失灵,维护经济的健康发展。三者相互促进、相互依赖,同时拥有共同的目标^[2]。

新质生产力的发展需要质量技术体系的配套发展,需要更高效的质量基础一站式服务发挥作用,以确保新技术、新产品能够快速进入市场并得到消费者的认可。同时,市场监管体系为新质生产力的发展提供了规范和保障,确保创新成果能够在公平的市场环境中竞争和发展。

质量基础一站式服务的有效实施依赖于市场监管体系的健全和执行力度。只有在一个规范的市场监管环境下,质量服务才能真正发挥作用,帮助企业提升产品和服务质量。市场监管体系也需要依靠质量服务提供的数据和技术支持,以更科学、合理的方式进行市场监管。

三者共同的目标是推动经济的高质量发展。新质生产力通过创新驱动提高生产效率和产品质量,质量基础一站式服务通过提供专业服务确保产品和服务的质量,市场监管体系通过规范市场秩序保障消费者权益和公平竞争。

3 标准化与质量基础一站式服务的关系

在质量基础一站式服务的构建中,标准化起到了确立服务框架和规则的关键作用。它确保服务的各个环节和流程都遵循统一的标准和原则,使得服务在整体上呈现出一致性和可预测性。这种基于标准化的服务框架,为质量基础一站式服务的高效运作提供了坚实的基础。通过标准化,质量基础一站式服务能够遵循既定的流程和规范,减少不必要的重复工作和人为误差,从而提升服务的规范性和效率^[3]。标准化的服务流程还能够使得服务提供者更加专注于核心服务的提供,进一步优化资源配置,提高整体服务质量。标准化不仅是对现有服务流程的规范和固化,更是推动服务持续改进和创新的重要手段。通过对服务过程中积累的数据和经验进行标准化处理和分析,服务提供者能够识别存在的问题和改进的空间,进而通过创新服务模式和优化服务流程,不断提升服务质量和效率。

4 以新质生产力为驱动的质量基础一站式服务创新路径

4.1 强化资源聚合效应,打造高效服务平台

新质生产力驱动下的质量基础一站式服务创新首要任务是要强化资源聚合效应,打造高效服务平台。近年来,湖南省市场监督管理局采取了一系列创新措施,以构建综合性的一站式服务平台,整合了计量、标准、认证认可、检验检测、质量管理、知识产权和品牌培育等质量基础设施资源,为企业提供全方位的质量技术服务^[4]。

通过构建统一的服务接口,企业能够在一个平台上获得多种服务,从而避免了在不同机构间往返的时间和精力消耗。这种集成化的服务流程极大地提升了服务的响应速度和处理效率,同时也为企业提供了更为便捷的服务体验。

平台建设促进了服务质量的提升。在传统的

服务模式中,由于信息不对称和服务资源分散,企业往往难以获得全面的质量技术支持。而一站式服务平台的建立,使得企业能够接触到更广泛的专业资源和技术支持,从而在质量控制、产品创新等方面获得更为专业的指导和服务。

平台化服务模式还降低了企业的运营成本。通过集中采购服务资源、优化服务流程,平台能够为企业带来规模经济效应,从而降低服务价格。同时,企业通过平台获得的专业指导和服务,能够有效避免因质量问题导致的生产损失和市场风险,进一步降低了企业的总体成本。

4.2 运用信息创新技术,实现服务智能化升级

在新质生产力的推动下,信息技术的发展为质量基础一站式服务创新提供了有力支撑。通过运用大数据、云计算、人工智能等创新技术,可以实现服务智能化升级。如长沙市推出的“麓质云”智慧信息系统便是在此背景下的一项创新实践。该系统通过线上平台的构建,实现了服务流程的数字化转型,为企业提供了一种全新的质量技术服务接入方式。“麓质云”系统的核心优势在于其智能化的服务流程设计。企业通过线上平台进行服务预约,系统根据企业的具体需求,智能匹配相应的专家资源,并安排专家上门进行诊断服务。这种点对点的服务模式,不仅提高了服务的响应速度,也确保了服务的专业性和针对性。此外,系统还能够实现对服务过程的实时跟踪,通过部门间的协同工作,确保服务质量的持续监控与优化。更为重要的是,“麓质云”系统通过智能化的数据分析和评估机制,对企业的服务质量进行评估和提升。系统能够收集和分析服务过程中产生的大量数据,从而为企业提供基于数据驱动的改进建议和质量提升方案。这种数据驱动的服务模式,不仅提升了服务的精准度,也为企业带来了持续改进的动力和方向。

4.3 创新定制服务模式,满足多元化需求

在新质生产力的推动下,企业的需求日益多元化和个性化。为了满足企业的不同需求,质量基础一站式服务创新需要探索定制服务模式的创新。

根据企业的行业特点、产品特性、发展阶段等因素,为企业提供量身定制的质量技术服务方案。湘潭市打造的“1+7+N”服务平台“潭质一站通”,以及芙蓉区的“1+10+N”服务模式,均是在此背景下对服务模式进行创新的典型案例。这些模式通过聚合不同的服务要素,为企业提供定制化的综合服务,体现了新质生产力对服务个性化和精准化的要求。

在新质生产力的背景下,企业对于服务质量和效率的要求日益提高,传统的“一刀切”服务模式已无法满足市场的需求。因此,创新服务模式已成为提升服务质量、增强企业竞争力的重要途径。这种服务模式的创新,不仅能够更好地满足企业的个性化需求,还能够促进资源的有效配置,提高服务的效率和质量,从而推动产业的高质量发展。

4.4 深化技术融合服务,筑牢质量发展基石

在新质生产力的推动下,技术与服务的深度融合可以提高服务的准确性和可靠性;可以推动技术创新与质量管理之间的联动。湖南省市场监督管理局通过实施“计量服务中小企业行”和“质量管理体系认证提升行动”等系列活动,不仅帮助企业解决了计量技术问题,提升了质量管理水平,还推动了企业质量管理体系的升级。通过“计量服务中小企业行”活动,湖南省为中小企业提供了专业的计量技术支持和指导,帮助企业解决在生产和运营过程中遇到的计量技术问题。这种服务的深化有助于企业提高计量准确性,从而提升产品和服务的质量,增强市场竞争力。通过“质量管理体系认证提升行动”,鼓励企业获取国内外认可的质量管理体系认证,不仅规范了企业的管理流程,提高产品和服务的质量,还提升了企业的市场信誉和客户满意度。另外,随着市场需求的变化和技术的进步,企业需要不断更新和升级其质量管理体系,以适应新的市场环境和消费者需求。湖南省通过提供技术支持和政策引导,鼓励企业采用先进的质量管理理念和工具,如精益生产、六西格玛等,以实现质量管理体系的持续改进和优化。这些活动不仅体现了新质生产力对质量服务创新的推动作

用, 还为企业的可持续发展和区域经济的高质量发展提供了坚实的质量保障。

5 新质生产力背景下对构建现代市场监管体系的建议

5.1 整合数据资源促共享, 筑牢智慧监管之基

在新质生产力的推动下, 市场监管体系也迎来了前所未有的发展机遇。为了构建更为高效、精准的智慧监管新体系, 数据资源的深度整合显得尤为重要。通过整合各类监管数据资源, 打破信息孤岛, 实现数据的互通共享可以更加全面、准确地掌握经营主体的经营行为和信用状况。同时可以提高监管的效率和精准度, 还能为主体的合规经营提供有力支持。在数据整合的过程中, 注重数据的质量和安全。通过建立完善的数据管理机制, 确保数据的准确性、完整性和及时性, 防止数据泄露和滥用。同时, 还需要加强数据分析和挖掘技术的应用, 通过大数据、云计算等技术手段, 对经营主体的行为模式、风险点进行深度挖掘和分析, 为监管决策提供更加科学、精准的依据^[5]。

5.2 完善信用信息归集制, 夯实信用监管之本

信用监管是市场监管体系的重要组成部分。为了完善信用监管新机制, 需要加强信用信息的全面归集。通过建立健全信用信息记录制度, 完善信用信息归集机制, 实现跨部门、跨领域的信用信息共享。这不仅可以提高经营主体的信用意识, 还可以为监管部门提供更为全面、准确的信用信息, 为信用评价、分类监管等提供有力支持。在信用信息归集的过程中, 注重信息的真实性和有效性。通过建立完善的信息核实机制, 确保信用信息的真实可靠。同时, 还需要加强信用信息的应用和推广, 将信用评价结果广泛应用于行政许可、资质认定、政府采购等领域, 形成守信激励和失信惩戒的良好氛围。除此之外, 还要建立信用修复机制, 为失信经营主体提供整改机会。同时, 加强对信用信息使用的监管, 保护经营主体的合法权益。

5.3 健全市场监管法律网, 强化法治监管制度

法治监管是市场监管体系的基础和保障。为了强化法治监管新屏障, 国家需要持续完善市场监管法律法规。通过制定和完善相关法律法规, 明确监管职责、权限和程序, 为市场监管提供坚实的法律保障。市场监督管理部门需要深入开展法治宣传教育活动, 提高经营主体的法治意识和诚信意识。通过典型案例的剖析和警示教育, 引导经营主体自觉守法、诚信经营。法律法规的完善需要注重适用性和可操作性。通过深入调研和广泛征求意见, 确保法律法规能够真正符合经营主体的实际需求, 为市场监管提供有力的法律支持。同时, 还需要加大执法力度和规范执法行为, 确保监管执法的公正性和权威性。

5.4 抢占质量体系战略高点, 强化质量基础本土创新

新质生产力作为现代经济体系的核心驱动力, 其本质在于“创新驱动”, 即通过原始自主创新, 打造具备自主知识产权的产品、技术和业态。经过改革开放四十多年的努力, 我国诸多产业已经引领世界。例如太阳能电池板组件(中国企业占全球行业总收入的51%)、高铁列车(中国占全球市场的41%)、风电(中国占全球市场的20%)和电信设备(中国占全球市场的18%)等。但是不可否认, 长期以来我国的技术体系大多借鉴外国经验和理念, 采取跟随战略。在全球经济竞争日趋激烈的背景下, 实现从引进技术到自我创新的转变, 成为弯道超车、实现经济高质量发展的关键。

当前, 我国的质量基础体系多是参照国外标准。这种做法虽然有助于快速融入国际市场, 但也限制了本土创新能力的发挥。因此, 在继续对接国际标准的同时, 要积极推动在先发领域抢占国际质量技术体系的话语权, 强化质量基础本土创新、推动中国质量技术国际化成为未来市场监管体系构建的重要方向。在标准体系方面, 要结合国内产业发展的实际需求进行完善, 同时要与国际标准保持一致性, 以便在全球市场中获得认可和接纳。在计量体系方面, 需要建立完善的国家计量体系, 为

产品和服务的质量提供科学依据。在认证认可体系方面要提高认证的权威性和有效性,增强消费者和市场对国产产品的信任度。

6 结语

新质生产力驱动下的质量基础一站式服务与市场监管体系创新是推动经济高质量发展的优选

路径。市场监督管理部门应不断探索和实践。随着技术的不断进步和应用,质量基础一站式服务将进一步实现智能化、个性化和精细化,为产业升级发展、企业产品质量改进提供更高效、更便捷的质量服务。市场监管体系也将不断完善和优化,为经营主体的合规经营创造更加公平、透明、可预期的法治环境。

参考文献

- [1] 习近平经济思想研究中心.新质生产力的内涵特征和发展重点[N].人民日报,2024-03-01(9).
- [2] 安华娟,马中骏,王新新.企业标准化引领赋能新质生产力的探讨[J].标准科学,2024(10):17-22.
- [3] 崔龙国,朱洪艳,王郡.质量基础设施“一站式”服务效能评价指标体系研究[J].标准科学,2023(S1):125-130+150.
- [4] 李辉.质量赋能加速培育发展新质生产力[N].中国质量报,2024-03-07(1).
- [5] 陶桃,杨磊.质量基础设施“一站式”服务创新举措探析[J].中国质量监管,2023(3):78-79.