

引用格式: 肖玥,宋华旻,姜薇,等.城市管理“一网统管”标准体系探究——以北京为例[J].标准科学,2025(1):64-71.

XIAO Yue, SONG Hua-yang, JIANG Wei, et al. Exploration of an Integrated Network for Urban Management Standards System -Taking Beijing as an Example[J]. Standard Science,2025(1):64-71.

城市管理“一网统管”标准体系探究 ——以北京为例

肖玥 宋华旻* 姜薇 车延丽

(北京市城市管理研究院)

摘要:【目的】为推动“一网统管”标准化建设,指导当前和未来一段时间内城市管理“一网统管”标准化工作,实现市、区、企之间互联互通、数据同步、业务协同。【方法】通过文献法、实地调研法、专家论证法梳理“一网统管”发展及其标准化现状,分析北京城市管理“一网统管”标准化存在的不足,提出城市管理“一网统管”标准体系构建依据及原则。【结果】构建由信息化类、网格化管理类、行业管理类、调度指挥类4个一级子体系,以及21个二级子体系组成的城市管理“一网统管”标准体系框架。【结论】提出城市管理“一网统管”标准体系实施建议,为北京城市管理“一网统管”建设提供标准化支撑。

关键词: 城市管理“一网统管”;智慧城市;标准化;标准体系

DOI编码: 10.3969/j.issn.1674-5698.2025.01.011

Exploration of an Integrated Network for Urban Management Standards System —Taking Beijing as an Example

XIAO Yue SONG Hua-yang* JIANG Wei CHE Yan-li

(Beijing City Management Research Institute)

Abstract: [Objective] The research aims to promote the standardization work of an integrated network for urban management, guide the standardization of an integrated network for urban management in the current and future periods, achieve interconnectivity, data synchronization and business coordination between cities, districts, and enterprises. [Method] Through the method of literature survey research, field investigation research and expert consultation, on the basis of sorting out the development of an integrated network for urban management business and its standardization status, this paper analyzes the shortcomings of an integrated network for urban management standardization, and puts forward the basis and principles for the construction of an integrated network for urban management standards system. [Result] The framework of an integrated network for urban management standards system is established, which consists of 4 first-level sub-systems, including information classes, grid management classes, industry management classes, control and dispatch classes, 21 second-level sub-systems. [Conclusion] The suggestions for the implementation of an integrated network for urban management standards system are put forward in order to provide standardization support for the construction of an integrated platform.

Keywords: an integrated network for urban management, smart cities, standardization, standards system

基金项目: 本文受北京市财政预算项目“北京市城市运行‘一网统管’标准体系研究”(项目编号: SC2311)资助。

作者简介: 肖玥, 硕士研究生, 工程师, 研究方向为城市管理与标准化等。

宋华旻, 通信作者, 北京市城市管理研究院副院长, 高级工程师, 研究方向为城市管理与标准化等。

0 引言

“一网统管”是“体制+机制+平台”的管理模式创新^[1],从城市治理突出问题出发,以城市事件为牵引,统筹管理网格,统一城市管理事项清单,构建“横到边、纵到底”的市、区、街、居4级城市运行管理应用体系,实现城市管理态势感知、体征指标监测、统一事件受理、智能调度指挥、联动协同处置、监督评价考核等全流程监管^[2]。为深入贯彻习近平总书记对抓好城市运行“一网统管”的相关指示精神,落实《住建部关于全面加快建设城市运行管理服务平台的通知》《首都标准化发展纲要2035》《数字中国建设整体布局规划》等政策文件要求,加快重点领域的“一网统管”,加强城市管理标准化支撑,提升城市管理智慧化水平,现开展北京市城市管理“一网统管”标准体系研究,梳理城市管理“一网统管”标准存量情况,找出现行标准中的短板和需要补充完善的内容,指导当前和未来一段时间内城市管理“一网统管”标准化工作,实现市、区、企之间互联互通、数据同步、业务协同,以标准化建设引领北京城市管理“一网统管”高质量发展。

1 城市管理“一网统管”标准化现状

近几年,全国各省、市、区县陆续针对地方特色和工作实际推进“一网统管”建设,作为顶层设计,智慧城市建设、住建部城市运行管理服务平台建设陆续推出了相应的标准体系框架。

1.1 智慧城市标准体系

在国家智慧城市标准化总体组指导下,国内相关产学研用单位共同编写形成了《智慧城市标准化白皮书(2022版)》,书中构建了智慧城市标准体系总体框架,包括总体、平台与技术、基础设施、数据、管理与服务、建设与运营、安全与保障7个一级子体系^[3]。北京市智慧城市标准体系目前还没有正式发布,北京市城市管理“一网统管”作为北京市智慧城市重要的组成部分,以全市智慧城市建设“四梁八柱”总体布局为指引,结合“三京七通一

平”共性基础平台,重点围绕城市管理行业领域,推进城市管理“一网统管”标准体系建设,提升首都城市管理“慧治”水平。

1.2 住建部城市运行管理服务平台标准体系

2024年1月31日,住建部、国家标准化管理委员会印发《城市运行管理服务平台标准体系建设指南》,提出城市运行管理服务平台标准体系框架(如图1所示),进一步推动“一网统管”工作。该标准体系内容包括46个国家标准,其中16个现行标准、22个待制定国家标准、8个待修订国家标准,涉及住建部城市运行管理服务平台建设、城市管理与监测、管理与监督、服务与评价等4个方面的标准。北京市城市管理“一网统管”标准体系,参照住建部城市运行管理服务平台标准体系框架构建思路,重点围绕城市管理“一网统管”基础平台建设、行业管理、网格化管理等方面开展标准研制,构建“一网统管全城、一网统领行业、一网统筹全域”的城市运行管理新模式。

2 北京市城市管理“一网统管”相关标准存在的不足

北京市城市管理主要涉及电力、燃气、供热、路灯景观照明、车用充电加氢、环境卫生、市容景观、户外广告、管廊管线、应急管理等行业领域,“一网统管”标准体系中主要包含管理、技术以及信息化建设运行、数据管理等方面的标准,涵盖国家标准、行业标准、北京市地方标准、团体标准。经梳理,城市管理行业领域已有标准存在以下不足。

2.1 管理类标准不足

城市管理涉及行业领域较多,经梳理现行有效标准85%是技术标准,比如:CJJ/T 215-2014《城镇燃气管网泄漏检测技术规程》、CJJ/T 254-2016《城镇供热直埋热水管道泄漏监测系统技术规程》等等。管理标准偏少,缺少电力、燃气、供热等城市生命线安全运行监测预报预警、应急响应、协同处置、指挥调度等管理标准,无法构建完整的城市管理综合防控体系,无法充分发挥技术标准的作用。

2.2 部分标准修订滞后

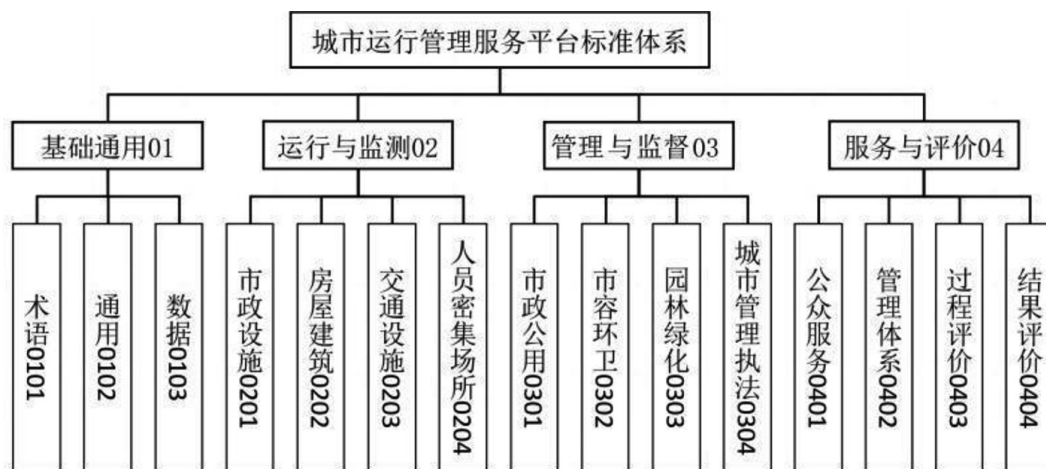


图1 城市运管服平台标准体系框架

比如：2014年发布的DB11/T 1064-2014《数字化城市管理信息系统 地理空间数据获取与更新》，该标准经过近10年的应用，随着数字化城市管理系统从监管内容、监管流程、涵盖领域等都发生了较大变化，在数据内容、采集更新标准方面已不能满足需要，应对相关技术内容及指标进行修订完善。随着数字化城市管理的行业标准部分升级为国家标准，对于管理机制、技术手段、系统建设等的调整对北京市城市管理的规范性和系统性提出了新要求，城市管理事部件处置、管理技术手段有较大调整，DB11/T 310-2021《数字化城市管理信息系统技术要求》、DB11/T 932-2021《数字化城市管理信息系统部件和事件处置》等北京市地方标准都需要适时修订。

2.3 关键标准缺失

城市管理数据平台作为北京市城市管理“一网统管”的基础底座^[4]，建设相对滞后，技术、平台、业务等方面的建设仍需规范，亟需构建一系列的标准支撑^[5]。在编的平台建设标准有北京市地方标准城市管理数据平台的架构、接口、数据分类分级，但要实现城市管理“一网统管”的目标，还需要围绕平台的数据管理、技术要求、运行维护、安全保障等方面形成系列标准规范，为城市管理数据平台与市级大数据平台、与其他委办局平台、与区级平台的数据对接做好标准化支撑。

3 标准体系构建依据及原则

城市管理“一网统管”标准体系的构建以《关于深化智慧城市发展 推进城市全域数字化转型的指导意见》（发改数据〔2024〕660号）等相关政策规定为依据，并遵循以下原则。

（1）目标导向，系统全面。依据北京市城市管理“一网统管”顶层设计，明确预期目标和总体思路，形成系统完整、全面成套的标准体系^[6]。

（2）突出重点，按需发展。充分考虑不同行业领域发展需求，根据不同行业发展基础、技术条件和资源禀赋，按照急用先行的思路推进城市管理“一网统管”标准制定。

（3）协调统一，持续优化。以国家标准、行业标准、政策性文件为基础，充分参考、借鉴相关行业领域地方标准、团体标准，处理好标准之间、标准与政策性文件的协调关系，构建科学、适用的标准体系。

4 北京市城市管理“一网统管”标准体系框架

北京市城市管理“一网统管”标准体系由信息化类、网格化管理类、行业管理类、调度指挥类等4个一级子系统组成，具体体系范围、边界及内部结构如图2所示。

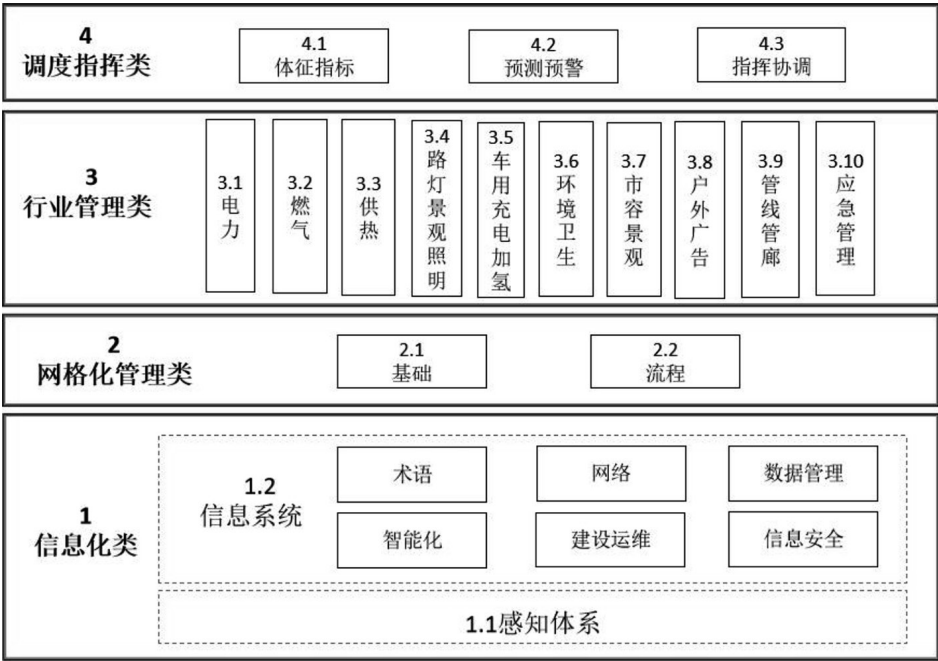


图2 北京市城市管理“一网统管”标准体系框架

4.1 信息化类子体系

该一级子体系包括感知体系、信息系统等方面的标准，主要用于规范城市运行的感知技术、信息平台建设管理，是“一网统管”的技术基础。

4.1.1 感知体系

现行有效相关标准38项，主要包括感知设备、感知方法、感知技术等，涉及电力感知、燃气感知、供热感知、智能照明感知、环境卫生感知、车用能源站感知、地下管线管廊感知等标准。其中电力行业的感知标准较全面，覆盖感知设备的数据协议、接口，以及位置、能耗、温度、湿度等环境感知方法等。在燃气感知、供热感知、车用能源加氢感知、环境卫生感知等方面存在标准缺失。下一步重点围绕燃气管网和供热管网的监测、智慧燃气建设、供热智能化改造等方面开展感知标准研制，规范和加强对门站及调压站、闸井等关键部件感知布控，增强问题发现能力，指导燃气管网和供热管网的感知体系设计、建设、运行、维护、管理、评价等工作。车用能源加氢感知方面，重点加强电动车充电设施市级监管平台与企业平台之间的数据交换等标准研制。环境卫生感知方面，重点围绕智慧环卫建设，补充、完善生活垃圾处理设施的进出厂称重、视频数

据、处理工艺、环保数据、重点场所监管等感知检测标准，进一步提升环卫行业综合信息管理信息化建设和运维水平。

4.1.2 信息系统

现行有效相关标准72项，主要涉及术语、网络、数据管理、智能化、建设运维、信息安全等方面，在术语、数据管理、建设运维、信息安全等方面存在标准缺失。

术语标准主要统一城市管理“一网统管”相关概念认识，在现行GB/T 37043-2018《智慧城市 术语》、GB/T 35295-2017《信息技术 大数据 术语》的基础上增补城市管理数据平台、智慧燃气、智慧环卫、非现场监管等相关术语。

网络标准包括网络性能和服务质量、网络服务状态监测、跨网络数据传输服务等标准，主要规范“一网统管”涉及的物联网、政务网、互联网的管理。

数据管理标准包括资源目录、数据采集、数据汇聚、数据交换、数据存储、数据治理等标准，主要规范“一网统管”信息平台的数据管理。下一步重点围绕数据采集、数据汇聚、分类分级、开放共享、数据治理等方面开展标准研制。

智能化标准包括云计算、大数据、人工智能、算力、区块链等新技术标准，为“一网统管”应用服务提供科技支撑。下一步重点围绕大数据的存储、互联、共享、应用、交易、安全管理等方面开展标准研制。

建设运维标准包括系统建设、系统验收、系统运维等标准，主要规范“一网统管”平台的建设、运行、维护。下一步依据北京市城市管理“一网统管”顶层设计，在现行GB/T 34678-2017《智慧城市 技术参考模型》等标准基础上，构建城市管理数据平

台总体架构,明确与住建部运行管理服务平台、北京市智慧城市共性基础平台的关系,明确城市管理数据平台的建设原则、业务范围等要求,细化系统架构设计、数据、技术、管理等组成要素。在CJJ/T 312-2021《城市运行管理服务平台技术标准》、CJ/T 545-2021《城市运行管理服务平台数据标准》基础上,开展城市管理数据平台的技术要求、数据要求、系统维护要求等标准的研制,构建“一网统管”信息系统平台建设运维标准子体系。

信息安全标准包括信息基础设施安全、数据安全、应用安全、管理安全、安全保障标准,主要规范“一网统管”平台的信息安全等级保护、数据传输安全、风险评估、安全保障等内容。下一步结合城市管理“一网统管”的需求,加强城市管理数据平台信息安全保障系列标准研制,做好数据风险评估,为“一网统管”平台提供安全、可靠的技术支撑。

4.2 网格化管理类标准子体系

发挥北京市网格化管理“金名片”作用,实现全市“市-区-街-网格”四级贯通应用,提升主动治理水平。该一级子体系包括基础、流程标准。现行有效相关标准14项,其中国家标准11项、北京市地标3项,涉及数字化城市管理信息系统的单元网格、管理部件和事件、地理编码、绩效评价、监管信息采集、立案处置结案、地理空间数据获取与更新、技术要求等系列标准,实现了城市管理“事前发现、事中处置、事后考评”的“线上数据+线下联动”闭环管理机制。随着CJJ/T 312-2021《城市运行管理服务平台技术标准》和CJ/T 545-2021《城市运行管理服务平台数据标准》等标准的发布,全面加快建设城市运行管理服务平台的同时进一步推动了城市管理“一网统管”。下一步在现有网格化管理系列标准基础上,建立数据分级分类、规范城市管理监测指标、健全群众满意度评价体系,以便统一全市各级平台的数据建设和交换规范,实现各区间的信息和数据共享,指导各地构建“横向到边、纵向到底”的网格化城市管理服务工作体系,规范北京市市级和区级网格化城市管理系统数据库建设和管理,增强网格化城市管理服务统筹协调

能力,提升城市管理效率和风险防控水平,提高服务质量和优化工作流程。

4.3 行业管理类标准子体系

该一级子体系包括电力、燃气、供热、路灯景观照明、车用充电加氢、环境卫生、市容景观、户外广告、管线管廊、应急管理 etc 10个二级子体系。

4.3.1 电力标准子体系

该二级子体系包括电力设施运行维护、电力行业安全管理、虚拟电厂管理、储能电站管理、绿电交易、电力行业精细化管理标准,现行有效相关标准28项。随着储能技术的快速更新迭代,对北京市现有储能电站安全隐患排查和整改治理有了更新更高的要求,为进一步规范本市新型储能电站运行监督管理,保障储能电站安全稳定运行,应重点加强现有电力储能系统建设、运行标准规范的修订,以促进储能产业健康可持续发展。重点开展智能楼宇配用电系列标准、智能电网与用户互动接口系统标准、骨干网传输网规划设计系列标准、虚拟电厂建设等方面的标准研制,以助力电力运行“一网统管”标准体系建设,推动电力设施安全平稳运行提升一个新的水平。

4.3.2 燃气标准子体系

该二级子体系包括燃气采购供应保障管理、天然气输配运行安全管理、燃气用户服务管理标准,主要涉及场站设计、燃气设施安全运行、门站调压站压力监控、计量、隐患排查,输配管网的防腐防泄露,液化石油气气瓶管理,终端燃气用户管理等方面标准。现行有效相关标准25项,具体标准主要有GB/T 41816-2022《物联网 面向智能燃气表应用的物联网系统技术规范》等。下一步着重开展燃气管线运行状况等级评价、运营管理、供应保障、安全运行等方面标准制定,进一步加强规范燃气行业综合管理信息化建设与运维,完善燃气“一网统管”标准子体系建设。

4.3.3 供热标准子体系

该二级子体系包括供热运行管理、供热行业精细化管理标准。主要涉及供热规划设计、设施设备安全运行、管网隐患排查、节能减排、应急处置等内容。现行有效相关燃气标准31项,具体标准主

要有GB/T 38705-2020《城镇供热设施运行安全信息分类与基本要求》、CJJ/T 241-2016《城镇供热监测与调控系统技术规程》等。为建设好供热“一网统管”标准子体系,下一步重点关注2个方向标准研制。(1)做好管线分级分类更新改造。根据不同等级评价供热管线运行状况,规范管线更新改造工作。(2)加强监测运行方面的标准研制。规范供热管线相邻地下空间、工商业用户、居民用户等业务领域的监测要求、监测对象、监测内容、监测方法、风险评估方法、监测布点原则与要求、系统架构、监测数据传输、预警响应、处置响应、验收与运行维护等技术要求和管理要求。

4.3.4 路灯景观照明标准子体系

该二级子体系包括道路照明和景观照明管理标准,涉及路灯照明规划设计、施工验收、照明设施、安全要求、运行维护、监管、节能等标准。现行有效相关路灯照明标准11项,具体标准主要有GB/T 39021-2020《智能照明系统 通用要求》等。按照新时代首都发展要求,对全市路灯照明总量和布局进行科学设置,明确路灯照明的设置等级,基于物联网、无线通讯等技术,实时监测路灯工作状态,规范能耗、形式、动态等指标上限的控制性要求,建立“一网统管”路灯照明标准子体系,从而打造高质量路灯照明效果,促进首都城市品质的整体提升。

4.3.5 车用充电加氢标准子体系

该二级子体系包括电动自行车充(换)电设施、加氢站运营管理、电动汽车充(换)电站标准。现行有效相关标准11项,具体标准有GB/T 39752-2021《电动汽车供电设备安全要求及试验规范》、DB11/T 2079-2023《电动自行车充电设施运营管理服务规范》等。车用能源是新型产业,伴随着《“十四五”时期北京市新能源汽车充换电设施发展规划》等政策的不断推出,换电设施进入技术快速迭代、产业转型升级,对已建成换电站的安全生产管理的制度化、规范化、程序化提出了更高的要求。下一步在规范加氢站、加气站的运行管理,规范电动汽车充换电站、电动自行车充电设施建设运营管理基础上,细化供电设备安全、充电站(桩)规划设计、充电站(桩)安全运营、充换电设施运

行管理,加快研究安全监管、服务品质、智能监测等关键共性技术,提升换电设施服务水平、完善换电设施的质量监督和安全监管体系,维护北京市新能源汽车、电动自行车的健康有序发展。

4.3.6 环境卫生标准子体系

该二级子体系包括建筑垃圾综合、道路清扫保洁、公共厕所及粪便、生活垃圾分类、生活垃圾处理设施等三级子体系。

(1) 建筑垃圾综合标准子体系

该三级子体系包括建筑工地源头监管、建筑垃圾运输企业监管、建筑垃圾运输车辆管理、建筑垃圾消纳环节监管、建筑垃圾利用环节监管标准,涉及建筑垃圾产生、运输、消纳处置、回收利用全链条管理。现行有效相关标准8项,具体标准主要有DB11/T 1077-2020《建筑垃圾运输车辆标识、监控和密闭技术要求》等。当前建筑垃圾北京市地方标准与相关法律法规有机结合,形成了完整的建筑垃圾全链条管理。下一步借助现代信息技术手段,开展建筑垃圾数智化管理标准研制,助力首都建筑垃圾处置减量化、资源化、无害化,完善建筑垃圾资源循环利用、渣土运输车辆监管“一网统管”标准体系。

(2) 道路清扫保洁标准子体系

道路清扫保洁是城市管理的重要组成部分,合理的质量标准和评价方法有助于提升清扫保洁工作的效率和质量。该三级子体系包括道路清扫保洁、扫雪铲冰,涉及道路清扫保洁的设施设备、分级分类道路作业要求、保洁质量等标准。现行有效相关标准7项,具体标准主要有DB11/T 593-2016《高速公路清扫保洁质量与作业要求》等。下一步重点完善扫雪铲冰工作机制,开展雪情实时监测、人车调度、远程反馈追踪等管理标准研究,完善道路清扫保洁“一网统管”标准子体系。

(3) 公共厕所与粪便标准子体系

该三级子体系包括公共厕所清扫保洁、粪便收运处置标准,涉及公共厕所的清扫保洁设施、设备、作业要求、保洁质量,以及粪便的收集运输、处置、粪便处理设施的安全运行等标准。下一步加强智慧公厕方面的标准研制,包括厕位感知、环境监

测、资源消耗检测、卫生消杀等方面,提升公厕智慧化、科技化水平,提升城市的形象和品质。

(4) 生活垃圾分类标准子体系

该三级子体系包括生活垃圾收集运输、可回收物、有害垃圾标准,涉及生活垃圾的产生、分类、收集运输、回收、处置以及有害垃圾的收集运输及处置等标准。现行有效相关标准14项,具体标准主要有DB11/T 2130-2023《可回收物体系建设管理规范》等。下一步加强智慧环卫方面的标准研制,包括智能垃圾分类收集、环卫车辆监管、协调分类收运、环卫案件协调处置、机械化作业监管等内容,为城市的可持续发展注入新动力。

(5) 生活垃圾处理设施标准子体系

该三级子体系主要用于规范生活垃圾处理设施安全运行,涉及设施的运行管理信息、有限空间作业管理,违规车辆、工艺环保超标的预测预警等标准。现行有效相关标准16项,具体标准主要有DB11/T 270-2014《生活垃圾卫生填埋场运行管理规范》等。下一步通过物联网技术与移动互联网技术,重点围绕环卫设施等“城市码”编码和应用规范的标准研究,为首都智慧环卫精细化管理和服务提供新手段,推动城市管理“一网统管”标准体系建设的发展。

4.3.7 市容景观标准子体系

市容景观是指都市呈现出来的景观和面貌,它涵盖了与城市环境密切相关的多个方面,优美的城市景观,是一个城市文明进步的象征和精神风貌的具体体现,涉及城市家具、背街小巷、架空线入地等标准。现行有效相关标准5项,具体标准主要有DB11/T 500-2024《城市道路城市家具设置与管理规范》等。今年已启动《多杆合一建设与管理规范》地方标准编制,助推北京市车路协同重点项目发展。发挥标准支撑引领作用,重点围绕架空线入地、箱体三化等方面开展标准研制,制定核心区、中心城区、生态涵养区等花园城市建设标准和评价标准,分等级、分区域推动花园城市的高品质建设,重点提升长安街及其延长线等重点地区市容环境景观管理标准化水平。

4.3.8 户外广告标准子体系

该二级子体系包括户外广告设施设置、牌匾标识设置、标语宣传品设置、户外广告安全管理,涉及户外广告设施规划、设置、施工验收、安全应急等内容。现行有效相关标准5项,具体标准主要有CJ/T 532-2018《城市户外广告设施巡检监管信息系统》等。下一步需要突破传统广告牌匾的日常监管,利用智能倾角传感器、激光点云等新技术加大科技赋能,开展户外广告、牌匾标识智能化检测技术规范研制,实现广告牌匾智慧化实时监测。重点开展公共信息图形符号和公共场所外语标识译写、引导标识系统等标准研制,优化首都国际化都市形象。

4.3.9 管线管廊标准子体系

该二级子体系主要是对地下管线、管廊提供支持和保障,包括地下管线隐患排查治理、地下管线精细化管理、综合管廊运行管理、综合管廊隐患排查治理、油气管道管理标准等。现行有效相关标准18项,具体包括GB/T 41401-2022《智能井盖》、GB/T 51274-2017《城镇综合管廊监控与报警系统工程技术标准》等。随着城市地下管网的规模逐渐庞大,管线的结构和类别越来越复杂,传统的地下管线、综合管廊管理方式存在着许多问题,如:信息不透明、台账不清晰、管理效率低下等。下一步加强智能化运行监测、远程控制、智能分析预警和智慧化监管,围绕入廊运营、廊体运行维护、管廊附属设施运维及节能管理、安全应急等方面,升级地下管网在探测技术、传感技术、数据分析算法、远程监控与控制技术等方面应用标准,旨在提升地下管线、综合管廊的管理效率和质量,及时发现、预报预警、解决安全隐患,进一步提升首都城市基础设施的安全管理水平。

4.3.10 应急管理标准子体系

现行有效相关标准15项,主要规范电力、燃气、供热、管线管廊等行业领域的应急处置管理、应急处置分类分级、应急处置实施等要求。

4.4 调度指挥类子体系

该一级子体系主要用于规范联合指挥、市区街企各方协同,支撑“一网统筹全域”,包括体征指标、预测预警、指挥协调等3个二级子体系,涉及行业领域城市管理体征指标、城市管理效率、城市管

理质量、城市治理效果评估、预报预警、指挥协调等标准。

体征指标方面,现行有效相关标准7项。下一步结合城市管理部门业务需求,重点构建城市运行效率、城市管理水平、城市治理效果评估、门前三包责任制、北京市城市运行生命体征指标体系等方面内容,围绕提取、量化反应城市管理生命体征脉搏和态势监测的指标集,运用大数据的深度学习模型,实现对城市管理状态感知、全局分析和智能处置的标准研制。

预测预警方面,现行有效相关标准2项。下一步重点围绕3个方面开展标准研制,(1)完善监测预警数据标准规范,规范各级系统数据报送格式、数据交换共享要求,形成城市安全风险监测预警工作统一标准;(2)开展在城市安全风险监测预警方面的研究,提升风险监测精准性、监测报警的及时性和准确性,减少误报率;(3)建立科学模型,提升行业领域的风险研判能力和耦合风险防控能力。

指挥协调方面,暂无相关标准。下一步针对城市管理突发事件、极端天气应对、重大活动保障、重点任务推进等工作,深化数字技术应用,

开展市、区、企联动的调度指挥方面的标准研制,从条线治理走向协同治理,规范重大突发事件的快速响应和应急联动。

5 实施建议

聚焦科技赋能,重塑管理流程,为充分发挥“一网统管”标准体系在城市管理中的引领性、支撑性作用,针对城市管理“一网统管”标准化现状及存在的问题,提出如下建议:(1)以北京市城市管理标准化技术委员会为组织基础,倡导市、区、街城市管理部门积极参与,共同推进标准体系建设。(2)分步实施,重点聚焦感知体系、隐患排查、安全运行、应急处置等环节,按照急用先行的思路,逐步完善城市管理“一网统管”标准体系。(3)发挥政府引导作用,组织第三方智库、行业协会、高等院校、科研院所、头部企业等多元主体参与,整合各方力量,充分发挥首都人才高地优势,加快标准的制修订进程。(4)组织开展城市管理“一网统管”标准体系宣贯培训,建立标准实施评估机制,不断推动相关标准更好落地、更快应用。

参考文献

- [1] 贾明雁. 城市运行“一网统管”新模式实践与探索[J]. 城市管理与科技, 2022, 23(6): 10-14.
- [2] 北京外办. 读懂北京 每日一词: “一网统管” [EB/OL]. (2024-07-24)[2024-8-15]. https://wb.beijing.gov.cn/home/index/wsjsx/202407/t20240724_3758135.html.
- [3] 张群, 张红卫. 我国智慧城市标准化工作进展及2024年展望[J]. 中国建设信息化, 2024(01): 31-33.
- [4] 武斌. 推进新时代首都城市运行管理服务智能化建设的实践与思考[J]. 城市管理与科技, 2022, 23(4): 15-18.
- [5] 王鹏, 冯晓蒙, 王瑶瑶, 等. “一网统管”标准化建设探析[J]. 信息技术与标准化, 2023(12): 21-26.
- [6] 中国标准化研究院. GB/T 13016-2018, 标准体系构建原则和要求[S].