

城市标准化理论构建研究与实践探索

刘杰* 伍珂 林宝文

(广东省标准化研究院)

摘要: 2010年,笔者在起草粤府一号文件时便提出“推行城市标准化工作”。2011年在著作《战略抉择》中,进一步提出“打造城市标准化的构想”。至2018年,在组织推动广东省标准馆建设中,明确将“城市标准化”作为重要板块加以建设。历经13年的努力,从最初感性概念的提出到具体构想、发展实践直至国家层面的全方位部署,笔者亲身经历了城市标准化从理论构想到全面实施的重大发展进程。本文系统阐述了城市标准化从提出背景、理论构建、国家行动方案实施路径与方法以及评价机制等内容,并对新时代如何推进城市标准化工作提出了针对性建议与意见。

关键词: 城市标准化, 标准化理念, 标准化方法, 标准化评价, 城市大脑

DOI编码: 10.3969/j.issn.1674-5698.2024.08.001

Theoretical Construction and Practical Exploration of Urban Standardization

LIU Jie* WU Ke LIN Bao-wen

(Guangdong Institute of Standardization)

Abstract: In 2010, the author advocated the “implementation of urban standardization” when drafting the No. 1 Document of the Guangdong Provincial Government. In 2011, the idea of “building urban standardization” was further proposed in the author’s book Choices between Strategies. Later in 2018, it was clear that “urban standardization” would be built as an important part when organizing and promoting the construction of the Guangdong Standardization Exhibition Center. After 13 years of efforts, from the initial concepts, then to specific ideas and development practice, and to the deployment at the national level, the author has experienced the major development process of the theoretical construction to the full implementation of the major development of urban standardization. This paper systematically expounds the background, theoretical construction, implementation methods and pathway of the National Action Program, and evaluation mechanisms of urban standardization, and puts forward suggestions on how to promote urban standardization in the new era.

Keywords: urban standardization, standardization concept, standardization methods, standardization evaluation, urban brain

基金项目: 本文系2022年度浙江省标准化重大试点项目资助项目“(北仑区)城市标准化综合试点”(项目编号: SJ-BZ/2022066)研究成果。

作者简介: 刘杰, 通信作者, 教授级高工, 享受国务院特殊津贴专家, 主要从事标准化战略研究、标准化体验馆建设与运营及标准化重大项目组织推进等工作。

伍珂, 博士, 高工, 主要从事城市标准化、低碳环保标准化及标准数字化等研究及推广工作。

林宝文, 博士, 主要从事城市标准化及标准数字化等研究及推广工作。

1 城市标准化概念提出

2021年10月10日中共中央、国务院发布《国家标准化发展纲要》(以下简称《纲要》)明确提出“开展城市标准化行动,健全智慧城市标准,推进城市可持续发展”。2023年9月国家标准化管理委员会、工业和信息化部、民政部、生态环境部、住房城乡建设部、应急管理部六部门联合印发《城市标准化行动方案》(以下简称《方案》),明确提出“基本建成具有中国特色的城市高质量发展标准体系,城市治理标准供给显著增加,标准协同和国际化程度显著增强,城市标准化发展基础更加牢固,标准化融入城市社会治理的基础性、战略性、引领性作用更加凸显”。作为“城市标准化”概念的提出倡导者以及长期生活于城市的公民,得知《方案》发布,内心不禁心潮澎湃、倍受鼓舞。

作为标准化工作者,形成“城市标准化”这一先进概念并非偶然,其深层原因源于对秦代推行“县郡制”所带来的文化统一性的深刻触动,由此促成对“城市标准化”的即兴感悟。说到底“县郡制”实际上就是“古代城市标准化”。回顾往昔,2009年底笔者起草广东省人民政府文件《关于实施技术标准战略的意见》(粤府[2010]1号)的情景依然历历在目,该文件经历了多达20多次的易稿、酝酿与反复修改调整。其中,当时引起广泛争议及讨论的“城市标准化”称谓尤为引人注目,由于涉及很多部门职能交叉,前人无人提及,因此其间进行了无数次的说服工作和不断坚持,最终经省政府常务会议通过,时任省长定稿,文件明确要求“推行城市标准化工作。加强重大基础设施建设过程中标准化技术保障工作,建立健全城市管理、城市规划、城区改造、城市布局调整、市政公用设施建设、地下空间开发设计施工及安全监控与风险评估、城市绿化建设、市容环卫、水务管理及城市公共标识等领域的标准体系”。2011年广东省人民政府办公厅文件《广东省实施技术标准战略“十二五”规划》(粤府办[2011]69号)再次强调“在城市标准化方面,加强重大基础设施建设标准化技术保障工作,探索建立健全城市管理、城市

规划、城区改造、城市布局调整、市政公用设施建设、地下空间开发设计施工及安全监控与风险评估、城市绿化建设、市容环卫、水务管理和城市公共标识等领域的标准体系。建立现代综合交通运输、能源保障、水利工程、信息网络、公共服务、城乡规划与建设、智能社区和智能城市管理、基础设施等领域标准体系,制定广东省交通智能卡应用技术等地方标准,促进珠三角区域经济一体化和基本公共服务均等化”。13年过去了,我们虽率先形成了省政府的1号文件,并进行了整体性部署,但实施起来实属不易,多年来仅在深圳、珠海等部分发达城市进行尝试,且相关部署与理论设想仍有较大差距,整体推进举步不前,《方案》的发布,难免心起波澜,推动“城市标准化”这一多年梦想终将有望实质性推进。

说到底,城市标准化就是将城市作为复杂产品或复杂系统,按照标准化原理和方法,运用系统理论,融合大数据、人工智能与互联网等技术,将城市政治、经济、文化、社会、生态等一系列城市系统中需统一协调的各类标准化对象,有机整合形成功能协调、高效运行、动态有序、市民满意的整体,并为城市系统构建良好秩序、发展新质生产力和实现高质量发展而开展的一系列可持续的标准化活动。

2 城市标准化理论构想

2011年笔者在著作《战略抉择》^[1]中提出了“城市标准化的构想”。2018年笔者在广东省标准馆建设中,推出了“城市标准化体验区”,将“城市标准化——城市标准化引领未来发展”作为专门板块重点推广。应该说,城市标准化是全域标准化的重要表现形式之一,是未来城市经济社会发展的重要形态。结合多年探索,在可预见的未来,我们有理由憧憬:城市标准化通过智能化的城市大脑,将各功能模块有机整合形成一个系统整体,必将引领未来城市科学规范发展。现将初心与基本理论构想简述如下。

2.1 标准化街区模块,让老百姓充满幸福感、获得感

城市一般是由街区组成的,以街区为单元,以人民为中心,以标准化为支撑,以数字化和人工智能为工具,建立标准化街区模块,将幼儿园、小学、中学、大学、社区、医院、居民区、服务站、商业区、商务区、银行、休闲文化区、公园、文化场馆、养老助残、社保、体育、菜市场等分门别类。结合各行业特点,从规划设计、建设、管理及消耗材料供应等过程入手,将人、物、事、权等内容,按照综合标准化原理和方法细分为若干个小模块,并集成统一系统标准化运行模式,构成充满人性和温馨的标准化街区模块,可让老百姓充满幸福感和获得感,成为城市发展的主旋律。

2.2 标准化交通模块,让交通顺畅快捷

按照综合标准化原理,将水运、公路、铁路、地铁、航空、轻轨、路桥、绿道、绿化产品、地下停车道、安全监控、电子信号疏导系统等城市交通设施、装备及环境,从规划设计、建设、管理及建材供应等入手形成完整的闭环管理模式,应用人工智能和数字化技术,系统组成快捷畅通的城市智能交通模块,可大大降低能源消耗,减少资源浪费,提高工作效率,让交通通畅,为城市发展提速。

2.3 标准化管线网络模块,让维修节约高效

随着城市化和数字化加速,管网网络已成为城市的神经系统。将污水管道、雨水管道、景观水管道、煤气管道、天然气管道、暖气管道、电线电缆、电话线、光纤线、接口系统、消耗性材料更换件等,根据使用寿命,形成细分的标准化模块,实现城市管廊与地下管线维护保养、污水的循环利用、铺设效率和维修效率的提升,可促进城市节约与低碳。

2.4 标准化工业模块,让实体经济高质量发展

制造业和实体经济是国家经济发展的根基,按照构建现代化产业体系的要求,使用统一的标准化工业预制建材、预制产品,规划建设标准化厂房、标准化工业园区、标准化物流区、标准化运输配送系统、标准化营销系统、标准化管理运营系统等,实现材料的互换性和资源节约化,管理的规范化,可形成生态型工业体系,促进城市高质量发展。

2.5 标准化智慧模块,让城市互联互通

随着智慧理念的传播,信息化和数字化加速,物联网技术、云计算、人工智能、大数据等广泛应用于城市智能系统中,互联互通已成为城市发展中的时代特征。依托标准数字化,功能模块数字化,构建智慧城市已成为现实,而完善城市大脑功能,推动城市标准化与智能化深度融合已成为城市发展的必然趋势。这对助力城市韧性和可持续发展水平,推动城市协调有序、良性互动的运行机制和保障体系提供了新思路、新机制。

综上,城市标准化作为一种促进城市高质量发展的理念、方法和实践,其核心聚焦于城市定位、建设与更新、管理与运营、发展规划及其主要功能。它运用标准化系统思维,将城市规划、建设、治理以及动态管理等子系统有机整合,形成一套高效运行、可持续发展的体系。在新质生产力的发展过程中,城市标准化将发挥基础保障和创新质优功能,确保城市建设的科学性和规范性。通过不断地探索和实践,城市标准化有望形成一种创新的城市发展机制体制,塑造出独特的城市形态,并孕育出丰富的城市文化。这一创新模式将助力城市实现更高效、更绿色、更智慧的发展,为居民创造更加宜居、宜业、宜游的生活环境。

3 《城市标准化行动方案》的贯彻与实施

城市标准化从功能构想到系统推动,经历了长期而深入的认识与实践过程。我们欣喜地看到,《方案》对未来几年城市标准化进行了系统部署,明确了开展城市标准化的4项要求、16项重点任务和3项保障措施,这对推动城市高质量发展,发挥标准化的支撑引领作用,具有重大意义与价值。

3.1 充分认识城市标准化的丰富内涵

《方案》全面贯彻了《纲要》重大部署,其成为新时期构建以人民为中心,优化城市标准体系结构,提升城市标准化的质量和效益,立足城市发展重点领域和薄弱环节,解决各种城市病问题,进而形成城市高质量发展的标准体系,为城市科学化、精细化、智能化治理提供有力支撑,助力提升城市

韧性和可持续发展水平,是加快城市治理体系和能力现代化的指导依据。其内容涉及城市可持续发展、新型城镇化、智慧城市、公共服务、城市治理、应急管理、绿色低碳、生态环境、文化服务、基础设施等方方面面,既突出了城市自然、经济、社会、文化发展特色,又兼顾了城市国际国内影响力及相关工作联动机制建设等内容。

《方案》从加快建设城市高质量发展标准体系和系统推进城市标准化两个维度进行了全方位部署。加快建设城市高质量发展标准体系明确了城市标准化的建设领域,主要包括可持续发展、区域协调发展、智慧城市建设、政务服务、基层治理、经济发展、基本公共服务、安全风险应急保障、生态环境、城乡文化保护与创新服务、公共设施管理与服务、新型城镇化等领域。系统推进城市标准化主要从试点建设、国际合作、经验交流合作平台、重点领域专项行动等方面明确了推动建设的主要方法和运用工具。

《方案》同时提出了加强组织领导、强化技术支撑和强化宣传引导等3项保障措施。这为全面贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念,推动城市高质量发展,发挥综合效益,形成合力,特别是发挥高等院校、科研院所、行业协会、专业标准化技术委员会等城市标准化技术支撑体系作用,形成先进的城市标准化文化,提供了政策依据和行动指南。

3.2 建立推动城市标准化的方案与举措

《方案》明确要求“城市标准化工作联动机制初步形成”,但未就不同类型的城市标准化工作实施方案与举措给出具体的指导。推动《方案》实施,必然须分解《方案》中提及的要求、任务与举措。不同类型的城市应制定与本城市相适应的标准化工作实施方案,至少包括指导思想、目标定位、共性任务、特色要求、重要举措、领导机构与实施机构等组织保障、政策技术与资金等支撑保障等内容。特别是紧紧瞄准本城市的城市定位与发展规划,抓住城市间共性标准化要素,同时提炼城市特征形成特色城市文化。在推进过程中,应发挥不同类型城市标准化工作自上而下或自下而

上的推进优势,遵循问题导向、创新驱动、以人为本、区域协调、开放合作、持续改进等城市标准化发展趋势、基本要求、目标方向和任务举措,并参照《方案》第二章标准化领域和第三章举措要求,确定本城市标准化推进领域,形成适合自身发展的城市标准化工作方案与举措,进而将工作任务明确落实到重点领域、重点单位、重点行业、重点项目上。同步形成协调配套的标准体系、发展路线图和时间任务表,持续推进久久为攻,逐步培育形成城市标准化文化。

在策划城市标准化工作实施方案时,应充分结合我国国情和市情。在我国,城市的概念多为地理空间概念,具有较强的行政管辖功能。按中国行政区划体系的不同层级,主要包括直辖市、副省级城市、省会城市、地级市、县级市或县城、较大的镇级小城市等类别。按照国务院(国发〔2014〕51号)以城区常住人口为统计口径的城市规模划分标准,城市可划分为五类七档,其中人口多少决定了城市的功能配置,城市标准化内容也与城市的功能配置密切相关。另外,根据我国管理体制,对于不同类型的城市,上一级政府通常会赋予下一级城市一定的城市规划与建设功能(如:区域经济中心、区域金融中心等)。鉴于我国经济发展不均衡的现状,各类城市标准化工作重点任务、方式方法与运行模式不尽相同。因此,围绕同类规模与特征的城市共性与特征文化,积极探索不同类型的城市上下不同层级、相互衔接、协调有序的城市标准化管理机制显得尤为重要。构建这一机制的关键在于形成基于城市主要管理者系统设计的一体化工作方案,包括搭建标准化协同运营平台、推进与实施平台、绩效评估平台、经验分享平台等,并明确城市标准化工作的任务举措与保障措施。这对推动形成不同类别的城市标准化工作格局有着深远的现实意义。

基于上述城市现状和功能,城市标准化工作方案可分为以下4种类型:特大城市标准化、大城市标准化、中等城市标准化和小城市标准化,其中中等城市标准化以上类别中又往往包涵了小城市标准化的内容。从有利于城市标准化工作推进的

角度考虑,在实际推动中,结合人口规模和标准化领域,可形成3种城市标准化工作方案,即:界定在直辖市、副省级城市、省会城市、地级市等一类大城市本级政府管辖的标准化工作方案;县级市或县城、较大的镇级一类小城市本级政府管辖的标准化工作方案;大市管小市联动式城市标准化工作方案。必要时,上一级方案直接统筹指导部署下一级城市标准化工作内容。明晰这3种方案,对全面部署和系统推进城市标准化工作具有战略指导意义。

3.3 明确城市标准化工作职责与分工

《方案》第四章提出了保障措施,对职责分工进行宏观指引。具体到城市标准化的工作推动,至少应组建包含领导小组、工作机构、支撑机构、宣传推广机构等类似的组织或机构,统筹推进城市标准化工作。

领导小组可由市委或市政府主要领导担任组长。分管城市规划住房建设、发展改革或标准化工作等工作的市领导担任副组长。成员可包括市政府办公室、住房城乡建设、发展改革、自然资源、生态环境、民政、工信、财政、文化旅游、应急保障、市场监管等部门的主要负责人,其主要职责如下:负责贯彻落实上级党委政府及本级党委政府关于城市标准化的决策部署;提出并明确自身在城市标准化中的重大任务,形成城市标准化重要政策和举措;协调解决跨部门、跨领域的标准化重大事项和重大问题;争取上级支持以解决重大事项,同时指导下级部门落实好城市标准化战略布局等。

工作机构可由分管市领导为组长,由发展改革、城市规划、住房建设或标准化工作等部门牵头,会同领导小组成员单位,成立城市标准化推进专责机构。成员由相关分管工作的领导成员担任,工作机构下设办公室负责日常工作,亦可成立工作专班开展相关工作。主要包括制定城市标准化实施方案、形成任务清单,推进工作计划、做好部署与分工,完成重大标准化项目协调、跟进落实、监督和验收等。相关工作部门设置考核与进度监督流程,做好年度总结与表彰,实施领导小组的各项决策和部署,确保城市标准化工作任务落实并有

序开展,达到预期的目标任务。

支撑机构通过政府购买服务或适当的方式确定清单,供标准化实施机构选择,目前常见的一般由与城市标准化任务相关领域的、有较高技术水准和较好信誉的科研院所、服务机构、专业标准化组织等组成。必要时在本市企事单位内选取一批标准化基础较好的代表作为试点,率先推动,形成示范。做好点、线、面的标准化工作支撑布局,是推动城市标准化取得实效的重要一环。支撑机构的主要功能是协助并支撑实施机构完成好城市标准化各项任务。主要包括:试点示范技术指导、标准化人才培养、各类重要标准的制定、宣贯与实施、标准化综合评估、标准体系的构建辅导、标准化科研、标准化平台建设与运营服务、标准信息查新等服务、先进标准评价与认证以及其他围绕城市标准化任务而开展的技术性、专业性服务。其中,实施单位能够通过自身力量完成任务的,鼓励其自行完成。

宣传推广机构一般由市委市政府的宣传部门、新闻传媒组织、文化宣教等机构以及参与城市标准化建设的工作部门组成,主要功能是进行城市标准化工作宣传,先进典型的普及推广,力求家喻户晓,提升城市品位,打造城市竞争力和影响力。内容和形式如:开办市民说城市标准化、城市标准化有奖活动、城市标准化高端论坛、发布城市标准化白皮书、城市标准化电视专题节目、先进案例进企业、每日精选案例分享传递、标准化解解决热点痛点问题解析等。同时,用好世界标准日、中国品牌日、质量月等重大平台活动,发挥文化馆、博物馆、图书馆及城市规划馆等馆所宣教功能,多渠道、多方式、全方位宣传报道城市标准化新进展、新成效、新风尚,提高全社会参与城市标准化的主动性和积极性,形成鲜明城市个性。

3.4 厘清城市标准化目标定位、特色优势与重点任务

城市标准化是围绕城市规划、建设、治理水平,打造宜居、韧性、智慧城市,响应人民群众新期待而开展的。因此,应充分考虑本城市发展规划、建设特色、人口规模、优势与个性、自身定位

等因素,确定清晰的指导思想、目标任务,并与城市现有发展战略紧密结合,突出提升城市竞争力、改善居民生活质量、促进可持续发展等具体要求,体现目标科学性、可达性和可预期。至少包括以下改善指标:城市管理效率、城市服务供给、城市安全、城市营商环境、环境保护和绿色发展等指标,让人民群众、利益相关方能够直观感知其变化。另外,应重点考虑落实国家相关部署,如:落实《纲要》行动计划中提及的城市标准化任务。

以优势与个性方面为例,应聚焦城市亮点优势,不同的城市应体现不同的标准化工作任务,尤其是应结合市情,包括城市性质、历史沿革、地理位置、资源禀赋、产业结构、技术水平、文化特色、风俗民情等特征,确定标准化工作任务。以下几方面是需重点考虑的因素:第一是资源调查方面,如:具有丰富旅游资源的城市可关注旅游服务标准化,具有丰富矿产资源的城市可关注资源开发与利用标准化等重点领域;第二是文化特色方面,如:关注历史建筑、工艺美术等标准化工作;第三是产业方面,如:以制造业为主导的城市可关注智能制造、产品质量标准化,以服务业为主导的城市可关注服务品质、营商环境标准化;第四是公共服务方面,关注老百姓对公共服务的满意程度,即公共服务标准化水平。比如对面临交通拥堵问题的城市可关注交通管理、智能交通标准化,对面临环境污染问题的城市可关注生态环境、绿色城市标准化。说到底,就是充分运用城市优势与特色,形成城市标准化特质文化。

在推进城市标准化的过程中,不同规模、不同类型的城市标准化重点任务又有所区别,本文3.2部分对4种类型、3种方案的城市标准化进行了简述,目的是突出因地制宜、分类施策的导向,即不同类型的城市根据自身的特点和发展需求确定重点任务,以适应城市定位与城市发展目标。特大城市通常作为国家的经济、文化、科技中心及金融中心功能,具有强大的资源集聚和辐射能力,在城市标准化建设上,应突出全球资源配置能力、辐射带动能力、文明开放程度建设、国际竞争力、推动科技创新和产业升级引领能力以及智慧城市建

设能力等,特别注重提高城市空间利用效率和缓解“大城市病”等问题;大城市标准化建设应注重区域协调发展,注重城市的综合承载能力和辐射带动作用,注重城市功能品质、生活品质和居民幸福感,注重城市治理现代化、科学化、精细化,营商环境的市场化、法治化和国际化等内容;中等城市标准化建设任务聚集城市特色、产业优势,如:依托本地资源和产业基础,培育和发展特色优势产业,提升城市竞争力。完善基础设施,提升居民获得感和幸福感。加强城市规划建设与更新改造,提升城市形象和居民归属感;而小城市标准化在城乡融合发展中发挥着关键作用,其主要任务应集中于开展新型城镇化标准化建设、特色小镇标准化建设、农业农村标准化建设、宜居宜业标准化建设等,发挥优势特色产业和资源条件优势,形成特色鲜明的发展优势,强化各类事业的标准化实施与推广,提高工作效率,提升百姓便利化水平,推动建立良好的营商环境。综上,不同类型的城市标准化的目标与任务,既有共性,也具有一定的灵活性,可根据城市发展现状确定并适时调整。总之,根据城市特征与类型,将城市标准化工作任务明确落实到重点区域、重点领域、重点行业、重点单位、重点项目,甚至是重点标准的实施推广上,尤其是与国家相关政策有机对接和衔接,形成城市标准化工作任务清单,实现挂图作业与跟进,进而形成全市普及推广的氛围,是城市标准化的内在要求。

要落实好上述具体工作任务,还需要强化标准化工作自身制度性建设任务,这也是根本性和长期性任务。主要包括:相关成员单位应按时制定年度行动计划、工作路线图、施工图或进度表;合理配置人力资源、财力资源、技术资源、信息化与智能平台等;涉及沟通协调的事项应建立相关管理机制,必要时推出各类奖励性或约束性措施,有效控制成本,降低各类风险,提升质量水平,提高公共资源利用效率。同时,打好政策组合拳,加大相关政策与标准化具体任务关联,强化标准化具体任务的实施、分解、宣贯与培训、人才培养等资助力度,提升全社会认知度和熟悉度,形成全社会齐

抓共管的良好氛围。另外,在市委市政府层面运用好现有纪检监察手段,合理配备有效的监测手段或智慧监控平台,通过效能评估、定期检查、评价验收认证等方式及时发现问题,及时采取措施,并鼓励社会各界积极参与监督,推动城市标准化工作落地见效,确保城市标准化目标任务实现并可持续发展,以此推动中国城市向更高效、更协调、更具中国特色模式发展,从而为构建和谐宜居、富有活力的城市发展环境提供有力支撑和实施手段。

4 构建中国特色的城市标准化理论方法与实践

20世纪著名建筑大师、现代城市规划家勒·柯布西耶最早提出的“功能城市”规划,主张用“标准化建筑和立体交叉交通”等城市架构,规划城市网络布局,推动城市高密度与发达交通兼容,实现城市功能性统一及多元化兼顾。而城市标准化相对于城市建设与城市功能而言,是一个适用范围更大、涵盖领域更广、现代化层次更高、整体性更强的复杂系统工程,是各类项目组合与技术集成的统一体,必将成为中国特色城市建设与发展的理论体系和实践方法。

4.1 城市标准化理论方法—项目组合、体系融合与过程方法

城市标准化是政府推进自身规范化建设的重要引擎,是推动社会进步的重要切入点,与市委市政府主要领导的发展理念密切相关,与新时代的发展要求高度契合,是一项功在当代利在千秋的事业。对于提出并实施推进城市标准化的领导而言,城市标准化是一个专项行动或重大项目,涉及多部门协同配合,需整体系统布局。而前期工作如何导入,依据国际上成熟的项目管理经验无疑是一项重要选择。项目管理(Project Management)也被称为专案管理,是管理学科中相对完整的一个分支,具有独特的组成结构和框架体系。

近十年来,国际上已形成了成熟的标准,但这些标准尚未用于城市标准化工作。城市标准化作为新生事物,具有其独特性,拥有明确的起止时间

节点和任务目标,且需持续稳定、细致、严谨、详尽地开展工作。在此过程中,对参与管理的相关人员提出能力要求,需要具备领导能力、沟通能力、谈判协商能力、解决问题能力以及影响组织能力。此外,城市标准化作为政府主推的项目,对综合管理、范围管理、时间管理、成本管理、质量管理、资源管理、沟通管理、风险管理、利益相关方管理及采购管理等事项均提出了明确需求,对项目阶段及项目周期有硬性要求。同时,项目管理过程,包括启动过程、规划过程、执行过程、控制过程、收尾过程等,均应经得起后期的检查与审计等考核监督。为满足这些现实需要,GB/T 37507-2019/ISO 21500:2012《项目管理指南》、GB/T 37490-2019/ISO 21504:2015《项目、项目群和项目组合管理 项目组合管理指南》、GB/T 41246-2022/ISO 21503:2017《项目、项目群和项目组合管理 项目群管理指南》等系列标准,为城市标准化建设工作提供了现成的借鉴与实施指引。说到底,由市委市政府推进的城市标准化工作就是一个重大城市发展项目。在推进项目中,树立系统思维,遵循管理科学,并运用标准化原理方法开展项目组合管理,是项目成败与否的关键方式方法。本文第3章正是基于上述标准要求,提出了相应框架和推进思路,并结合中国国情进行了深入的论述。

城市标准化作为市委市政府直接领导下的重大发展项目,涉及多部门参与,多种类型的任务实现,其整体管理方式表现为一种复杂的项目组合管理。鉴于上述标准已给出明确指引,弄通弄懂3项核心标准便成为推进城市标准化的重要原理方法。在推进过程中,市委书记或市长授权市领导分管城市标准化工作,即承担着标准中提及的项目经理之功能。尽管本文不对此进行具体阐述,但城市管理者须有此意识,并将之作为重要原则,加以参考、认真宣贯与持续实施。实际上,项目管理就是将方法、工具、技术和能力应用于一个项目,贯穿于项目管理的全过程^[2]。而项目组合管理就是为实现城市标准化战略目标,对一个或多个项目、项目群、项目组合进行统一集中管理,包括识别、确定轻重缓急、审核、确定、安排和控制项

目、项目群和其他工作关系等一系列与资源分配相关的方法过程^[3]。在实现项目管理、项目群管理和项目组合管理过程中,成熟的管理工具主要包括:SWOT态势分析法、PDCA过程循环法、6W2H分析法、SMART模型、WBS分解法、四象限法则、马斯洛需求理论、情绪ABC理论等。在各部门执行项目任务时,常用工具和技术还包括:专家判断、会议、培训、领导决策、沟通技能、检查、评价、审核、测试、检验、数据收集与分析、类比估算、参数估算、奖励与惩罚、项目管理信息系统、沟通需求分析、项目报告、研究报告、满意度测评、人际关系与团队技能等。另外,质量管理通行的统计控制、失效分析、质量策划等五大工具,检查表、直方图、控制图等七大手法也常被使用,在此不一一列举。

城市标准化始于项目组合管理,成功在于日常管理。城市标准化行动作为重大项目实施完毕后,如何有机融入到城市发展系统中,成为城市规范建设的日常管理,进而成为城市可持续发展的长效机制,亦考验着城市管理者的系统思维和战略布局。在系统论中,钱学森曾明确提出标准化在社会系统中占有重要地位和作用,他认为社会是一个涵盖多个领域的复杂系统,需要有序的机制和秩序。笔者曾提出推动区域标准化战略^[4],其实部署区域标准化战略与推进城市标准化工作异曲同工,均需要领导高度重视,以市民为中心全民参与并运用科学方法、全局系统思维、超前开放思想、长远战略布局、整体系统分析、持续改进、基于现状决策等标准化理念与方法,力求形成长效机制。作为城市管理者,树立系统思维,运用标准化理念方法,将城市标准化成果有机融入到城市各部门、岗位设置与工作职责之中,形成城市标准体系,通过持续改进,构建一种良好的城市标准化工作常态,是未来城市发展的必然要求。基于此,有必要将这些城市标准化成果逐步前置融入到市委编制管理机构的设置机构、确定部门岗位、明晰部门职责之中,将相关工作与岗位设置、部门职责有机统一起来。同时,发挥纪检监察部门监督作用,将城市标准化日常管理切入到对相关部门监督考核的

重要环节,形成完整的闭环管理,这是城市标准化工作融入到日常管理中的重要方法论和体制性再造,将成为中国特色制度体系和中国式现代化的实践创造。

近年来,国家发布了一批针对城市可持续发展的国家标准,如:GB/T 43562-2024《城市和社区可持续发展 韧性城市指标》、GB/T 43155-2023《城市和社区可持续发展 小城镇可持续发展管理与实施指南》等系列标准,为构建城市标准化日常建设提供了标准体系框架和相关依据,值得广大城市管理者参考与践行。另外,国际上对地方政府采用管理体系标准,如:GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015《质量管理体系 要求》在政府中的应用指南,也为城市管理者构建标准体系提供了另一套构建思路。总之,上述这些标准为城市标准化成果融入到城市日常管理中创造了条件,也为新时代城市管理者积极面对日益复杂的城市不确定问题,提供了符合国际惯例的确定性选项。

无论是在城市标准化建设中,还是在城市标准化日常管理中,每项活动、每项任务的部署均涉及过程方法的灵活运用问题。过程方法是常见管理体系构建过程中的基本方法。运用过程方法,遵循风险与机遇共存的思维,系统性地考虑趋利避害,并基于事实进行决策及谋划,是政府推进城市标准化建设的基本思路,也是从战略高度谋划、将目标分解到任务、将任务分解到项目、将项目分解成过程,通过科学配置资源、识别和管理相互关联过程,实现持续提升并达到最佳秩序和整体绩效的有效方法论。一般来说,过程方法包括:戴明环、朱兰三部曲、综合借鉴法、试点示范法等^[1]。其中PDCA/PDSA戴明环是应用最广泛、国际影响力最大的工具,已应用在当前国际标准中大部分管理体系构建中。它是一种持续改进和优化的科学过程管理方法,由“策划(Plan)—实施(Do)—检查或学习(Check or Study)—处置(Action)”4阶段组成,其通过大循环套小循环,将各类项目管理过程,实现有效控制,并周而复始呈阶梯式上升,达到持续改进的目标,这对提升城市标准化绩效有显著影响。自2017年,市场监管总局先后开展

了武汉、沈阳等国家标准化改革创新先行区创建活动,各试点城市将标准化工作融入到城市规划、建设、管理以及城市经济社会发展各领域,已探索了多种类型、可复制、可推广的经验成果,PDCA过程方法在其中均发挥了重要的作用。

4.2 功能维度构建与点线面体有机结合

《方案》给出了短期、中期和长期城市宏观发展目标和建设领域。作为一个城市,城市建设、更新、运营、管理、主体功能与城市标准化密切相关,它们构成了城市标准化的主体内容。在本文第2章城市标准化理论构想中,从城市建设与城市功能的维度出发,给出了一种具体的建设模式。标准化工作的范围可结合城市建设与功能等任务实际而定,在此不再赘述。

灵活运用标准化表现形态布局是构建城市标准化的重要维度,可呈现城市标准化的主要内容。标准化表现形态布局通常指按照标准化原理和方法,多体现在点、线、面、体等分层次的标准化活动布局中。系统规划和实施城市标准化活动,一般包括“点、线、面、体”,四者既可以相对独立推动,也可以以点布线、以线推面,以面融体,四方面布局根据城市功能、优势特色和发展阶段而定。但

“选点”“布线”“推面”“融体”,整合形成系统协调一致的城市标准化工作格局,一般需要逐层持久推进,考验政府管理者的战略定力、工作导向、延续性、稳定性和可信性。以宁波北仑推动城市标准化为例。“选点”是发展城市标准化的重要方面,城市管理者应把握大势,在国家重大战略和区域发展目标中,在自身的优势项目中,寻找与城市发展相契合的标准化落脚点。这些点多落脚在组织本身的标准体系构建、标准制定、专项推动、组织机构层面开展试点等形式上,目的是为线或面积积累经验,树典型、样板或标杆,从而达到为行业或城市发展探路的效果,如:北仑早期选取行政审批标准化为试点。“布线”是城市标准化的主要手段,也是主线,更是形成城市产业优势、固化城市特色的主要方法。“布线”的关键在于选取城市发展优势产业和特色领域,立足运用标准化手段,将标准化发展理念和方法融入到行业、产业或专

业条块系统发展之中,形成永久品牌,如:北仑中期推进模具等产业线。“推面”注重标准化的整体系统效应,立足取得实效,一般可在城镇、社区等城市地理管辖层面单独推动,也可以在选点和布线的基础上推进,目的是将标准化工作延伸到社区、城镇等与老百姓生活密切相关的层面上,让老百姓不断提升标准化意识,如:北仑后期推动全域标准化。“融体”是将点、线、面有机结合,并与智能化、数字化、人工智能、互联网有机融合,形成全面、系统、整体和立体化的标准化运行系统,进而通过城市大脑管理城市,是未来城市发展与管理的趋势。这既集中于单个项目(点)、特定领域或系统(线)及全面覆盖的标准化体系(面),还要形成一个多维度、互相关联、高效运作和支撑的综合性标准化框架,最终将点、线、面、体融合形成一个大系统。如:北仑近年推动城市标准化试点。城市管理者应从战略层面谋划、全局角度布局、长远角度定位,形成整体长远标准化体系框架,这也是构建长效机制、推动城市创新发展的根本之策。在城市标准化构建过程中,点线面体既可以整体布局,也可以逐层递进,有所侧重,根据城市的具体发展状况而定。

但无论采用哪种推进方式推进城市标准化工作,应深入研究城市发展结构与层次,做好充分调研分析,特别是应注重点、线、面、体的标准化工作基础,如:领导重视程度、主管部门的积极参与度、试点与项目的成熟度、标准化人才队伍的支撑能力、城市营商环境、政府各部门协调能力、数字化水平能力、团体中介等外部依托力量等影响因素至关重要。另外,充分考虑本城市党委政府的中心任务、特色优势,并与国家乡村振兴、区域协调发展、创新驱动等重大战略有机对接衔接,用好现行国家政策。

城市标准化是个大系统,在不同建设细分领域中,运用“点线面体”路径思想设计城市标准化工作,构建多维度、互相关联、高效运行和支撑的标准化子体系与框架,亦是构建与实现城市标准化建设发展目标的重要维度,值得探索。另外,从标准化方法论维度进行城市标准化框架设计,如:

标准体系建设维度、标准实施推广维度、制度型开放维度、标准化工作机制维度、标准监督考核维度、项目组合管理维度等定位与谋划,也值得积极探索。

4.3 城市标准化实践探索—以深圳市与珠海市为例

4.3.1 深圳市城市标准化实践

广东省政府提出推动城市标准化部署后,深圳市勇当中国改革开放和中国式现代化的开路先锋,按照国家标准委要求,自2015年开展“标准国际化创新型城市”示范创建工作,目前已构建起与国际接轨的先进标准体系,产业结构得到明显优化,创新能力得到明显增强,国际合作明显提升,制度型开放水平显著提高,推动了城市管理水平和综合竞争力的提升,形成了一批具有示范效应的“深圳标准”^[5]。具体做法主要包括:(1)加强顶层设计与政策支持。市政府高度重视标准化工作,出台了《深圳标准国际化创新型城市示范创建工作方案(2016-2018年)》等一系列指导性文件,将标准化工作融入市委市政府的中心工作,加大财政专项资金投入,强化绩效考核和全方位政策支持,为标准化工作提供了强有力的保障。(2)加强技术创新与国际合作。通过政策引导和培育企业建立研发与标准同步机制,推进科技成果转化。加强与国际标准组织合作,引进先进标准理念和技术,鼓励各类组织积极参与国际标准制定和推广,通过“引进来”“走出去”积极构建标准国际化新格局。(3)加强人才培养与技术支持。加强与高等院校、科研院所与知名企业合作,积极培养国际化标准人才队伍,加强标准技术平台建设,提升标准服务支撑能力。(4)强化标准化社会治理功能。实施“标准+”战略,积极构建先进深圳标准体系。积极开展社会治理等领域标准化试点示范,不断扩大深圳知名度和影响力,着力提升城市管理和城市治理能力。

4.3.2 珠海市城市标准化实践

2017年珠海市获批“标准国际化创新型城市”示范创建。珠海市坚持以目标导向和问题导向相结合,以全社会、全领域、全过程的“三全模式”全面推进示范创建工作^[6],形成了标准化引领产业高

质量发展、助力城市高品质生活、促进高水平对外开放,城市可持续发展的新格局。具体做法主要包括:(1)强化统筹协调,全社会参与示范共建。首先,建立了由市、区政府主要负责同志担任第一召集人,各职能部门、各区、镇街共同参与的市、区两级标准化战略工作联席会议制度,形成横向协调、纵向联动、权责明晰、运行高效的工作机制^[6]。其次,创新多层次人才培养模式,积极探索质量与标准化应用复合型人才培养新路径。另外,加强与企业共建,积极推动知名企业参与,努力以标准链助力产业链提质升级。同时,营造全社会共建共享创建氛围,利用“世界标准日”等专题活动,将标准化宣传融入经济社会管理和民生实事的方方面面。(2)积极推动全域覆盖。市政府高度重视将创建工作纳入政府工作规划,先后出台《珠海市实施标准化战略“十三五”规划》《珠海市地方标准管理办法》等重要文件,推动全市标准化工作向农业、工业、服务业和社会事业等领域纵深发展。同时,组建了由市级标准化行政主管部门统一管理,各行政主管部门具体负责、统筹推进的全市标准化工作构架,各部门出台本领域专项管理办法和工作方案扎实推进本部门标准化工作,将各项任务落实到各行业部门,在此基础上形成了覆盖全部流程和环节的政府监管体系。(3)强化全过程推进。一方面出台示范创建行动方案及工作任务清单,并以创建标准化试点为抓手,以点带面提高城市建设规范化、精细化、科学化管理水平。一方面强化保障激励,投入多项资金用于示范创建及标准化战略专项资助,同时强化人员标准化意识提升,实现了对全市各区各部门培训考核的全覆盖,提升了城市标准化整体意识。

5 城市标准化实施、评价、改进及发展趋势

5.1 系统性、整体性推进是城市标准化实施的基本要求

城市标准化建设作为一项综合性很强的复杂系统工程,其各组成部分相互依赖、相互影响。为

确保标准化措施的协调性和有效性,其实施需要从整体出发,考虑城市系统的内部结构和外部环境。系统理论为城市标准化提供了全面、有序的实施框架,保证了标准化工作的系统性推进,同时又保持了其灵活性和适应性。在系统思维、系统理论的指导下,城市管理者应按照复杂系统的标准化方法,对城市标准化工作进行周密部署、通力合作、打好各种政策的组合拳。同时努力培养一支专业化的标准化支撑队伍,形成整体设计与推进的实施方案,并通过领导发挥关键作用,调动全体市民积极参与,广泛开展多层次、多领域、多样化的培训宣贯宣传,构建各种完善的实施与监测平台,制定较完备的保障措施,用好各种实施工具,推动城市标准化整体顺利实施并取得实效。基于系统理论,笔者曾阐述过实施类似项目的路径方法^[7],在此亦不做赘述。

基于系统理论构建并实施城市标准化工作应关注的重点因素,主要包括:(1)系统的整体性、全局性。城市标准化工作应当把握城市整体发展脉络,确保标准化工作与城市规划、经济发展、社会治理、环境保护等多方面的目标和任务相协调,与国家和上级的各类相关政策相对接。这意味着标准化不仅需要关注单一领域的规范制定,更应关注城市整体发展的大背景,国家及上级的发展要求,形成相互支持、协同发展的标准化体系;

(2)子系统间的相互关联性。城市由多个子系统组成,如:交通、教育、医疗、环保等,需求和目标各不相同,但有共性要求。城市标准化需要识别这些子系统之间的相互关系和作用机制,通过制定相应的标准来优化子系统间的接口和交互,促进系统内部的高效运作;(3)开放性与适应性。城市是一个开放的系统,不断与外部环境进行物质、能量和信息的交换。城市标准化应当考虑到城市与区域、国家乃至全球的互动关系,制定具有开放性和适应性的标准化策略,以应对外部环境的变化和挑战;(4)动态平衡与持续发展。系统与整体总是处于动态变化之中,寻求内部各要素的平衡。城市标准化应当注重标准的动态更新和调整,以适应城市发展的新需求和新趋势,确保城市系统的

持续发展和长期稳定;(5)反馈机制与持续改进。系统理论强调反馈在系统调节中的作用。城市标准化过程中应当建立有效的反馈机制,及时收集标准实施的反馈信息,对标准进行评估和修订,实现标准化工作的持续改进和优化;(6)层次性与模块化。城市系统具有明显的层次结构,从微观到宏观分为不同的层次。城市标准化应当考虑到这种层次性,采用模块化的思路,制定不同层次的标准模块,便于标准的组合、衔接和扩展;(7)系统动力学与模拟预测。系统动力学是研究系统行为和政策效应的一种方法^[8]。城市标准化可以运用系统动力学模型来模拟和预测标准化措施的可能效果,为决策提供科学依据。(8)目标的一致性。城市标准化的最终目标是围绕着市民的幸福感和获得感、安全感不断提升的,这是永恒主题。

通过以上系统理论的应用,城市标准化的整体性实施将更加科学、有序,能够更好地适应城市发展的复杂性和多变性,为城市的高质量发展提供坚实的基础和持续的动能。

5.2 城市标准化评价与改进

城市标准化工作评估评价、监督检查与绩效考核等内容,是推进城市标准化工作改进的重要环节。在推进城市标准化过程中,城市管理者应始终关注与绩效密切相关的因素,如:利益相关方、支撑团队、规划、项目管理、生命周期、价值交付、监测与度量、不确定性等。而这些因素与前文所述过程构成了一个统一整体,并相互作用、相互依赖、相互关联、协调一致、共同运作,全面支撑价值实现与提升效率,形成持续改进之机制。而实现城市标准化的绩效目标仅仅依靠行政性监督考核是不够的,需构建多层面、多模型、多类型的城市标准化工作绩效评价方法,用于衡量其工作的科学性、全面性及有效性。在推进城市标准化工作中,通常运用CMMI模型、KPI、标杆指数法、目标管理法、平衡计分法等成熟的绩效域理论与方法,对城市标准化实施情况进行分域绩效评价。列举如下常见方法:(1)CMMI模型(能力成熟度模型集成)。主要用于指导组织项目管理过程的改进,以及进行项目管理能力成熟度的评估,可广泛用于各个领域的

创新性管理,提高效率和质量,共分为5个成熟度级别;(2)KPI(关键绩效指标)。通过设定关键指标来衡量城市标准化的绩效,如:标准覆盖率、实施率、更新频率、符合性、经济效益、社会效益、环境效益、安全指标和国际标准参与度;(3)标杆指数法。通过比较不同城市在特定指标上的表现,评估城市标准化水平。步骤包括确定评估指标、收集数据、选择标杆、计算指数、分析结果、制定改进措施和持续跟踪;(4)目标管理法。通过设定明确目标并监测实现进展来测量绩效,步骤包括目标设定、目标分解、制定行动计划、执行与监控、评估与反馈、调整与优化和激励与认可;(5)平衡计分法(BSC)。从成本、客户、内部流程、学习与成长4个维度全面评估城市标准化效果。步骤包括确定战略目标、设定各维度KPI、收集数据和信息、定期评估和比较、分析和制定行动计划、沟通和执行及持续监控和调整。(6)公共服务满意度测评、城市幸福指数测评等等。另外,本文4.1中提及的部分方法,亦可结合实际选用之。

城市标准化工作是一项需要长期推进的事业,需要不断完善绩效评估手段以实现持续改进与提升,并最终形成城市标准化机制与文化。上述评价方法相辅相成、相互补充,为城市标准化实施构建了全方位的绩效评价体系,有助于确保城市标准化工作的目标实现、动态更新与反馈,进而进行必要的调整、优化及改进,最终将城市标准化工作走深、走实、走细、走久。

5.3 城市标准化与城市大脑功能、城市全域数字化转型高度融合是未来城市发展必然趋势

城市标准化是未来城市化发展的重要模式,《方案》是推进城市标准化的重要引擎。在国家标准委多年试点示范带动下,已经形成了城市标准化在多个方面的场景和范例,这些场景和范例涵盖了城市规划建设、公共服务和新型城镇化等多个领域。而未来的城市标准化发展趋势,是如何将这些分散的点、线、面上的标准化成果有机整合起来,形成一幅完整的城市标准化全景图。这一过程既需要与城市大脑功能系统有机融合,也是未来城市发展的时代要求,它体现了明显的中国特色,

更是中国式现代化的城市实践命题。

城市大脑可利用大数据、云计算、人工智能等前沿技术,对城市运行的各个方面进行实时监控、分析和优化,实现城市管理的精细化和智能化^[9]。一方面,构建城市大脑底层框架是基于对城市各功能系统的标准化、规范化,也就是说有了成熟的城市标准化,进而发展成为标准智能化,将之有机嵌入到城市大脑中,彰显城市大脑的科学性、敏捷性及高效性。在积极探索智慧城市建设中,构建城市大脑系统已成为城市发展进程中的一种趋势,而以城市大脑为核心,对城市发展进程中出现的复杂问题及功能运行,如:城市规划、城市建筑、城市管理、交通拥堵、环境污染、资源配置不均、公共服务提供等,以持续改进的标准化文件形式与各类数据集成呈现,并加以记载,以标准智能化呈现,既是城市标准化的中心任务,也是形成城市大数据和构建城市大脑的必然内容。如:现在较成熟的城市智慧养老、智慧园区、智慧社区、智慧交通、一网统管等典型应用领域标准与智慧场景结合,提升了城市治理能力和服务水平。因此城市标准化、标准智能化与城市大脑高度融合、整体设计与规划、系统构建、稳步推进是城市发展的必然趋势和必然要求。另一方面,城市大脑本身及可牵引勾勒城市精细化、标准化之治理场景。包括建设一体化智能化公共数据平台、各类基于政府管理的统筹及集约高效平台、各类政务网络安全体系平台、基于数字化表达的数字化智慧化应用场景平台等均需要从标准化的高度加以建设,方能体现城市大脑自身可持续发展和规范化水平,亦彰显城市治理的规范化和科学化。目前,我国有关机构积极参与国际标准活动,如:IEC/SyC Smart Cities智慧城市系统委员会、ISO/IEC JTC 1/WG 11智慧城市工作组、ITU-T SG20物联网和智慧城市研究组等。在国内标准方面,相关组织也制定了智慧城市标准体系整体框架,并形成了近百项国家标准,覆盖术语、评价、参考模型、数据融合、基础设施、共性支撑平台、跨系统交互、信息安全、智慧社区、智慧停车等方面,以GB/T 33356《新型智慧城市评价指标》为例已成为各地智慧城市建设依据,这为

城市标准化与智慧城市、城市大脑有机融合创造了条件,也是两者融合形成功能稳定性、规范性和可持续发展的内在要求。另外,在推进智慧城市、城市大脑和城市标准化融合发展的过程中,还可借助城市各类公共基础设施的互联互通、开放共享和更新换代等标准提升牵引,推进智慧城市技术、产业、治理等各方面建设与提升。

在工信部和国家数据局的积极推动下,深化智慧城市发展,推进城市全域数字化转型正在进行中,打通城市间的数据堵点痛点,将城市标准化、标准智能化、城市全域数字化转型及城市大脑功能有机融合已成为中国各类城市发展的大机遇、大趋势。在此背景下,全国性统一大市场、一网统管、一网通办、一网通等智能分析、智能调度、智能监管、智能服务、辅助决策等新型城市治理体系绝不仅仅是概念,而是联结城市间的桥梁和纽带,更是满足不同城市间人民群众对美好生活的更高层次追求的期待。

6 对推进城市标准化的4点建议

《方案》明确了阶段性城市标准化的要求、任务及措施。受城市规模、城市定位、城市功能、区域发展不平衡等因素影响,就全面推进城市标准化过程中亟需加强的工作,提出以下4点建议。

6.1 加强组织保障,强化协同配合、部门联动

首先,提升城市标准化建设领导机构层级,明确市委书记或市长在推进城市标准化工作中的关键领导作用,组建党委或政府主要领导担任组长,相关市领导担任副组长,相关部门主要负责人参与的领导工作机制,形成城市主要领导抓城市标准化的工作格局。其次,在执行推进层面,组建城市标准化工作机构(工作专班),明确工作机构组长由市委书记或市长授权的市领导担任,其他按照本文3.3之内容部署。另外,根据城市标准化任务,组建或筛选支撑机构与落地机构,结合本城市特点,按照点、线、面、体上的工作任务,分门别类确定服务机构、支撑机构及落地机构,推动工作任务有效实施,确保城市标准化工作落地见效并巩

固提升。同时,按照本文3.3之内容组建宣传推广机构。通过强化领导、协同配合、部门联动、市民参与,让城市标准化深入人心,成为全体市民身边事、家常事、热心事。

6.2 突出城市空间功能,强化服务功能内容

建设城市标准化的目标是让市民舒适、安全、有幸福感,而城市空间功能实现与市民生活密切相关。首先解决城市定位与空间布局问题,依据城市发展需求和资源环境承载能力,制定科学合理的城市空间规划标准。强化城市规划、城区改造、城市布局调整、市政公用设施建设、地下空间开发设计施工及安全监控与风险评估等围绕城市建设领域的标准制定与实施,显得尤为必要。同时,根据城市规模和人口分布,加强对公园、广场、步行街、公共文化设施等公共空间的标准化设计和管理,提升公共空间的功能性和舒适性。通过优化交通、供水、供电、网络、能源保障等基础设施的布局,提升城市基础设施标准化配置与管理水平,提高城市运行效率,从而提升公共空间标准化建设水平。另外,围绕城市管理与服务、城市绿化建设、市容环卫、智能社区和智能城市管理等强化标准体系构建,提升城市治理水平。

6.3 挖掘城市特质,强化文化功能引领

城市特质与文化是一个城市的名片,是形成市民归属感的核心,挖掘城市特质,传承文化基因,避免千城一面,形成城市文化特色,标准化是引领城市文化的工具和手段,是城市标准化的重要内容。《方案》中的第(十)点部署了深入推进城乡文化保护的行动,但还有较多的文化空间须发挥标准化固化成果、传承文化、传播文明的微观底层功能。如:图书馆、博物馆、剧院、纪念馆、文旅场所、公共文化站等文化场所与设施的建设、配置及服务,民俗文化、非物质文化遗产保护、历史文化遗产保护、建筑文化传承与更新、古村古镇维修维护、地理标志产品保护等资源的利用、建设与保护,文化创意产品设计、生产与经营及创意产业规范等,都可借助标准化手段,强化规范化管理。因此说,通过标准化手段,推进文化元素融入城市规划和建设,进而形成文化与城市发展有机融合,这

既能塑造城市的灵魂,又能弘扬城市特质文化,给人留下深刻记忆。

6.4 注重试点工作总结与提升,强化示范经验推广

多年来,国家和地方已对城市标准化工作开展了大量试点。鉴于《方案》第二章中提及的诸多事项已有成熟的试点示范,发挥国家统筹优势,系统布局,并形成典型案例加以推广,应成为城市标准化的主要外部推动方式。具体而言,搭建经验交流平台,如:举办研讨会、工作坊或印发经验分享案例印刷品等,能为不同城市提供现成的城市标

准化范例。再如:通过制定城市标准化试点示范推广方案,扩大不同类别城市标准化试点,强化示范引领,通过媒体宣传、现场考察等方式,展示城市标准化系统成效,以此激发城市标准化工作热潮,形成全面推广的政策导向和发展趋势,显得尤为必要。此外,各类型城市应按照城市定位、城市规划、城市管理与城市功能,强化系统谋划,主动统筹,综合借鉴并灵活运用现有标准化成果,构建适合自身发展的城市标准化实施方案,以此提升城市软实力及可持续发展水平。

参考文献

- [1] 刘杰. 战略抉择[M]. 北京: 中国标准出版社, 2012.
- [2] GB/T 37507-2019, 项目管理指南[S].
- [3] GB/T 37490-2019, 项目、项目群和项目组合管理 项目组合管理指南[S].
- [4] 刘杰. 区域标准化战略实践与理论探索[J]. 中国标准化, 2022(01):55-62.
- [5] 深圳成为“标准国际化创新型城市”[J]. 中国标准化, 2019 (21):59.
- [6] 红弘. 以高标准引领城市发展 广东省珠海市创建“标准国际化创新型城市”纪实[J]. 中国质量监管, 2021(12):58-61.
- [7] 刘杰, 王威, 李燕, 等. 支撑高质量发展的全域标准化理论构建研究与实践探索[C]//中国标准化协会. 中国标准化年度优秀论文(2023)论文集. 北京:《中国学术期刊(光盘版)》电子杂志社有限公司, 2023:17. DOI:10.26914/c.cnkihy.2023.043709.
- [8] 管卫华, 徐慧, 吴巍, 等. 基于新发展理念的城市韧性综合及动态预测研究[J/OL]. 地理科学, 2024(4):681-692. [2024-05-07]. <https://doi.org/10.13249/j.cnki.sgs.20221098>.
- [9] 周波, 辛超, 李龙. 城市大脑标准化路径研究[J]. 信息技术与标准化, 2023(12):14-20+26.